

Tohle zboží **NECHCI!**

Nákupy on-line mají své nesporné výhody, ale i rizika. Víte třeba, co dělat, když obdržíte poškozenou zásilku?

Text: Lenka Nešporová



Nákup je jednoduchý, ale co s vadnou zásilkou?

1 I při elektronických nákupech uzavíráte s obchodníkem kupní smlouvu, k jejímž ustanovením bohužel patří i to, že v případě doručení zjevně poškozené zásilky má kupující zpravidla povinnost takový balíček převzít a zaplatit kupní cenu.

2 Zásilku, která není v pořádku, od dopravce převzít nemusíte, ale pak nepočítejte s tím, že vám prodávající dodá nové zboží nebo vrátí peníze. To, že zboží nepřevezmete, totiž nelze samo o sobě považovat za reklamaci. Tu musíte zahájit jako samostatnou akci.

3 Řada lidí nakupuje i v on-line bazarech, ovšem tady je snadné narazit na podvodníka. Může se klidně stát, že za zboží zaplatíte předem, ale ono jaksi nedorazí... **Co dělat? Nejdříve písemně informujte prodejce:** tak předejdete sporům, které mohou vzniknout například v přepravě díky chybě, kterou prodávající nemohl předvídat.



Odborník Katky
Jiří Hartmann,
advokátní kancelář
Hartmann, Jelínek,
Fráňa a partneři

Budete reklamovat?

Pak je nutné vědět, že reklamace včetně odstranění vady zboží musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů. V případě, že prodávající v rámci reklamčního řízení uzná vady zboží, které jste oznámili, máte i právo na úhradu nákladů s reklamací spojených, tedy například poštovního a balného.

Foto: Profimedia.cz a archiv uvedené firmy

INZERCE

škola V mém stylu

30% sleva
na všechny
batohy

uvnitř DVD
10%
sleva na školní
potřeby

Toto DVD
za 199 Kč,
pro Clubcard zákazníky
za 149 Kč

TESCO

Na všem záleží

1+1=2

DreamWorks Home
© 2014 DreamWorks
Animation L.L.C.

Exkluzivně
V TESCO