AK Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři

PŘEHLED MEDIÁLNÍCH VÝSTUPŮ
DUBEN 2014

HARTMANN
JELÍNEK
FRÁŇA
a partneři

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

DUBNOVÁ TISKOVÁ ZPRÁVA

Češi utratí v e-shopech kolem 50 miliard ročně. Od ledna jsou nákupy bezpečnější

PRAHA, 9. dubna 2014 – Počítač mají dvě třetiny českých domácností. Internet využívá 2,9 milionu z nich. Češi ho nejčastěji používají k e-mailové komunikaci a ke čtení zpráv. Přes internet nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun.

Nejčastěji lidé nakupují na internetu oblečení, obuv, doplňky a elektroniku. Jak ale postupovat, když zákazník není s nákupem spokojený? „**Spotřebitel má v případě uzavření smlouvy prostřednictvím internetu právo od ní odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží, a to bez udání důvodu**. Občanský zákoník nově výslovně stanovuje, že s odstoupením od smlouvy nemůže být vůči zákazníkovi spojen žádný postih. Nesdělí-li podnikatel podmínky, lhůtu a postupy pro odstoupení od smlouvy, může zákazník od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů od začátku lhůty," upozornil Jiří Hartmann z advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři.

Na rozdíl od nákupu v kamenných obchodech je na internetového prodejce kladena zvýšená informační povinnost. „Ten musí zákazníkovi před uzavřením smlouvy sdělit jasně a srozumitelně svoji totožnost, označení zboží a jeho vlastnosti, cenu včetně všech daní a poplatků, způsob platby, náklady na dodání, údaje o právech vznikajících nákupem vadného zboží, práva na záruku a podmínky pro její uplatnění. **V případě, že prodejce poruší informační povinnosti, může po něm zákazník chtít uhradit škodu způsobenou mylnou informací. Nebude-li zákazník informován o dalších daních či poplatcích spojených se zbožím nebo o nákladech spojených s navrácením zboží, nemusí je platit**," uvedl Jiří Hartmann.

Formuláře pro objednávání zboží se u jednotlivých prodejců liší, zákazník si pak někdy nemusí být jistý, zda objednávku skutečně dokončil. „Nový občanský zákoník výslovně upravuje, že podá-li spotřebitel objednávku prostřednictvím internetu, je podnikatel povinen obdobným způsobem neprodleně obdržení této objednávky potvrdit," vysvětlil Jiří Hartmann.

Internetový prodejce odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud odešle kazové zboží, má zákazník právo na výměnu nebo opravu. „Bez ohledu na skutečnost, zda zákazník zboží koupí prostřednictvím internetu nebo v prostorách provozovny prodávajícího, může zákazník uplatnit reklamaci u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od jejího převzetí. **Doba, po kterou lze uplatnit práva z vadného plnění, je tedy stejná jako v případě koupě zboží v kamenném obchodě.** Jednou z alternativ pro řešení vad zboží je také to, že prodávající může zákazníkovi na poškozené zboží poskytnout slevu. Kupující však musí mít na paměti, že poskytnutím přiměřené slevy na zakoupené vadné spotřební zboží ztrácí možnost v budoucnu tuto vadu reklamovat," řekl Jiří Hartmann.

Zákazníkům se otevírá prostřednictvím internetu několikrát větší trh služeb a zboží. **Češi si zvykají nakupovat zboží i ze zahraničních e-shopů. Ty se ale mohou řídit jiným pravidly než ty české.** „**Při nákupu ze zahraničního e-shopu nemá kupující jistotu, že se nákup řídí právem České republiky.** Určitou odpověď poskytuje legislativa Evropské unie. Ta říká, že se spotřebitelská smlouva řídí právem země, ve které má spotřebitel obvyklé bydliště, pouze tehdy, když prodávající v této zemi provozuje svou podnikatelskou činnost. Skutečnost, že jsou v zemi

kupujícího stránky internetového obchodu přístupné, ještě neznamená, že se nákup bude řídit podle pravidel jeho země. Nepodniká-li prodávající, nebo není-li z internetových stránek prodávajícího zřejmý jeho zájem podnikat v zemi, v níž má zákazník bydliště, řídí se podmínky nákupu právem země prodávajícího," upozornil Jiří Hartmann.

MONITORING MEDIÁLNÍCH VÝSTUPŮ ZA MĚSÍC DUBEN

Český rozhlas Regina, pořad Třináctka Plus, 17. 4. 2014

Třináctka Plus

17. dubna 2014

Víte, na jaké odškodnění máte nárok při pracovním úrazu?

Na pracovišti vás před ostatními kolegy seřve šéf, nespravedlivě vás obviní a poníží, až vás v důsledku toho postihne infarkt myokardu. I toto je příklad, i když velmi hraniční a málo pravděpodobný, kterému se říká pracovní úraz. Vyvrtnutý kotník cestou...

17. dubna 2014 Třináctka Plus

Víte, na jaké odškodnění máte nárok při pracovním úrazu?

Na pracovišti vás před ostatními kolegy seřve šéf, nespravedlivě vás obviní a poníží, až vás v důsledku toho postihne infarkt myokardu. I toto je příklad, i když velmi hraniční a málo pravděpodobný, kterému se říká pracovní úraz. Vyvrtnutý kotník cestou do práce nebo jízda po zábradlí na pracovišti s následným pádem, ale rozhodně do kategorie pracovních úrazů už nepatří. Nejenom na to, co je a co už není pracovní úraz, jsme se v pořadu Třináctka Plus ptali JUDr. Jiřího Hartmanna.

Advokát Jiří Hartmann ve studiu Reginy
Foto: Eva Dvořáková

Podle advokáta Jiřího Hartmanna se na pracovní úraz pohlíží vždy jen v souvislosti s výkonem naší práce, tedy většinou na pracovišti a v pracovní době, případně i jinde, kam jsme byli vysláni naším zaměstnavatelem. Například zlomená noha při lyžování v rámci víkendového teambuildingového kurzu je pracovním úrazem, ale rozbitá hlava po pádu na dlažbu na té samé akci večer po pár sklenkách vína už pracovním úrazem není. **Kde je alkohol, není nárok na odškodnění.**

"Dříve se pracovní úrazy řešily podle zákoníku práce tzv. bodovou vyhláškou. **Nový občanský zákoník tuto bodovou vyhlášku zrušil**, ale zákoník práce na ni přesto odkazuje, což je paradoxní situace. Je to takový český Kocourkov a nyní je to ještě komplikovanější, než bylo", konstatuje doktor Hartmann.

N4C NEED 4 CONNEXIONS

"Až soudní praxe bude postupně tuto legislativní chybu řešit. Nová metodika od Nejvyššího soudu by měla odškodňovat podle pravidel slušnosti," dodává.

Jaké jsou nároky na odškodnění pracovních úrazů?

1. Za ztrátu na výdělku - rozdíl částky mezi výplatou a nemocenskou
2. Tzv. bolestné
3. Za ztížení společenského uplatnění - může být velmi vysoké, hlavně v trvalých následcích, nemožnosti dál vykonávat původní práci nebo v případě že dostaneme výpověď- zde je minimální odstupné až do výše 12-ti násobku platu (klidně i 20 miliónů)
4. Náhrada nákladů vynaložených na léčení (rehabilitace apod.)
5. Náhrada věcné škody (např. nabourané auto při služební cestě)

U pracovních úrazů s následkem smrti se k výše napsaným náhradám přidává dlouhodobá renta nejbližším pozůstalým (manžel, děti), náklady na pohřeb apod. I když by se zde mohlo zdát, že peníze jsou s ohledem na smrt nicotné, je důležité, aby rodina neklesla pod svoji životní úroveň.

Podrobnosti se dozvíte v pořadu Třináctka Plus z 17. dubna 2014.

Audio Stáhnout

Jak do finančních náhrad v případech úrazů na pracovišti zasáhl Nový občanský zákoník, se advokáta Jiřího Hartmanna ptala Ivana Navrátilová.

Autor: Ivana Navrátilová

N4C NEED 4 CONNEXIONS

Mladá fronta DNES, 11. 4. 2014

NÁKUPY

Zboží z e-shopů můžete bez důvodu do 14 dnů vrátit

Změny zákonů týkající se hlavně nákupů v e-shopech jsou spíše kosmetické. Platí, že koupí na internetu, po telefonu nebo od prodejce u vás doma **uzavíráte „smlouvu na dálku“**, od níž lze snadno odstoupit.

Jak odstoupit od smlouvy

1. Lhůta běží, když máte zboží v ruce
2. pošlete písemně
3. Podstatné je datum odeslání
4. Zboží vraťte do 14 dnů
5. Peníze dostanete zpět do 14 dnů
6. Za opotřebení zboží zaplatíte
7. Způsob zaslání peněz si vyberete
8. Platí vám pouze levnější dopravu
9. Zboží na míru vracet nelze

Půjčovny už z e-shopů nebudou

Žádné triky na zákazníky

REKLAMACE

Jak nenaletět: co dělat, když obchod nekomunikuje, zmizel nebo je v cizině

Fyzická, nebo právnická osoba?

KDE NAJDETE PLNÉ ZNĚNÍ PARAGRAFŮ

obcanskyzakonik.justice.cz/

PARAGRAFY

SMLOUVY UZAVÍRANÉ NA DÁLKU
§ 1824–1843

ZÁVAZKY OBCHODNÍKŮ
§ 1844–1851

ZAPAMATUJTE SI

KDY SE ZBOŽÍ NEDÁ VRÁTIT

- U věcí, které jste si nechali upravit na míru, například jste si u objednaného obleku nechali zkrátit nohavice.
- V případě zboží podléhajícího rychlé zkáze, jako třeba maso, čerstvé ovoce nebo řezané květiny.
- Zboží, které se nenávratně smísilo s jiným. Například barva s ředidlem.
- Když je zboží prodáváno v hygienickém obalu, který byl porušen.
- U hudby, filmů nebo počítačového programu stažených z internetu nebo na nosiči s porušeným obalem.
- U předplatného na noviny a časopisy.
- Tam kde se cena určuje podle burzy.
- U smlouvy o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem a na jeho žádost.
- U smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času v nějakém konkrétním termínu. Například u vstupenky do kina nebo jízdenky.

RIZIKA

- Pokud je balík poškozený, od poštovního doručovatele nebo od přepravce jej nepřebírejte. Sepište zápis o škodě, informujte internetový obchod. Za bezproblémovou dopravu totiž ručí e-shop, ne vy.

KAŽDÝ PÁTEK

Velký seriál v MF DNES

NOVINKY V OBČANSKÉM ZÁKONÍKU

N4C NEED 4 CONNEXIONS

Lidové noviny, 25. 4. 2014

Servis LN

Pojišťujeme auto

Novinky v povinném ručení a havarijním pojištění

Pojišťovny proplácejí škody jen do výše sjednaného limitu. S novým občanským zákoníkem však přichází ochranná ustanovení, která na zdraví, které může v důsledku toho škody vzniknou přesahují. | foto Lidové noviny, Martina Hrušková, Tomáš Krist

Nejnižší limity se nemusí vyplatit

Nový občanský zákoník významně rozšiřuje a zvyšuje odškodnění při újmách na zdraví, které se projevuje i v povinném ručení

DANA JANEČKOVÁ

Nehody se škodami v řádu desítek miliónů korun zůstávají bohužel stálou součástí sci-fi, ale reálnou. A podle nové stanovených výší odškodného to budou asi v budoucnu stále častější případy. Nový občanský zákoník totiž zásadním způsobem zvýší nejen tarifní sazby, ale i pojistné odpovědnosti. A dopravní nehody patří k častým důvodům výplaty odškodného.

Nejvíce se změny projeví v oblasti náhrady újmy na zdraví. Od 1. ledna je totiž zrušena takzvaná „bodová tabulka"; podle které se určovala výše odškodnění bolesti a ztížení společenského uplatnění. „V této souvislosti nový občanský zákoník zrušil i dosavadní úpravu jednorázového odškodnění, které například pozůstalým v případě, kdy při škodní události zemřel člen rodiny, a bylo vázáno na konkrétní částku," upozorňuje advokát Jiří Hartmann z advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Dvořák a partneři. „Nově je a také použitelné náhrady dílčí na plné vyvážení utrpění těchto osob a na otázky důležité."

V některých případech se také rozšíří okruh osob, které mohou toto odškodnění požadovat. Náhrada újmy na zdraví tedy nyní bude nyní náhradníci náležitost odůvodňovat osobám v jednotlivých případech. Jako základ pro výpočet částek pojišťovnám poslouží nová metodika o odškodnění nemajetkových újem připravená pracovní skupinou Nejvyššího soudu. Metodika sice není závazná, ale Česká komora pojišťovacích doporučila, aby se jí řídily.

Změna je odškodňování podle nových pravidel na naše účastníka. „Odhadujeme zde, že průměrná náhrada újmy na zdraví se zvýší o více než 20 procent," říká Ludmila Štěrbová, vedoucí divize autopojištění Slavia pojišťovny. V případě cenu lidského života se ovšem částky podle odborníků ročně vyplatí i na několik miliónů.

Vsaďte na jistotu

Procento havárií, kde výše náhrady újmy přesáhl minimální, zákonem dané limity 35 miliónů korun, bylo dopočítat stále. To se ale může změnit, navíc doručíte vyčíslit. Je se takové věc nám právě vám. A dvojnásob to platí pro ty, kteří tráví za volantem více času a najezdí hodně kilometrů.

Vysoké náklady generují především škody spojené s jakoukoli újmou na zdraví. „Jde zpravidla buď o vícenáklady, nebo hmotnější trvalé škody na zdraví osob v pozdějším věku a se závislými osobami, tedy dětmi," vysvětluje Eva Svobodová, riziková inženýrka Unica pojišťovny. V takovém případě se pak odškodné plní i po celý zbytek života. A nejde jen o škody na zdraví. „Platí se rovněž i další náklady spojené s péčí o zdraví. Může jít například o úpravu bytu, když zraněný nemůže na vozíku, či výpomoc v domácnosti," dodává Zdeněk Hradec, výkonný ředitel České kanceláře pojistitelů. Zaplatit je třeba také ušlou mzdu či zisk a mnohé další položky.

Pojišťovny však proplatí škody vždy jen do limitů, na které mají uzavřené povinné ručení. Další částky už pak leží na vinících a v mnoha smrtelných případech výše, kterou vinník nahradit schopen uhradit. Je tedy na místě zvážit, zda nepora v řádu miliónů ročně za povinné ručení se skutečnou hrozbou zaplacení stojí to.

Pokračování na straně 16

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

Nejnižší limity se nemusí vyplatit

Dokončení ze strany 14

„Rozdíl ve škodě má totiž hodně základ nejen pro vrtíka, ale i pro celou jeho rodinu," zdůrazňuje Tomáš Sikora, výkonný ředitel České asociace pojišťoven. Vyšší limity pojistného plnění se zkrátka mohou hodit.

Zlatá střední cesta

No jaké limity se tedy pojistit? Pojišťovny mají obvykle v nabídce tři varianty limitů plnění z pojistného plnění. Nejnižší limity 35 milionů za škodu na majetku a 35 milionů za škody na zdraví jsou díky věkovým. U středních variant se limity plnění pohybují mezi 50 a 70 miliony korun a u těch nejvyšších činí 100 milionů korun.

A oblíbení pojišťovny tato limitní úrovň proměnily. Za zkušenosti a v některých případech i za zvýšený zájem o lepší ochranu vůči prvním nejnižším limitům pojistného plnění 150/150 milionů korun," říká Milan Kábrt, ředitel odboru pojišťovny Kooperativa. Limity 150 milionů korun nabízí také například Allianz pojišťovna, Uniqa a Česká pojišťovna.

„Produkt s limity 35/35 milionů korun je vhodný pro řidiče, kteří vyšetřují své vozidlo velmi nepravidelně, spíše ojediněle, pro ceny v rámci běžného okolí, např. okresu," vysvětluje Renata Čapková z České podnikatelské pojišťovny. „Je vhodný také pro druhé vozidlo v rodině, kterému řidič zajišťuje standardní pojištěný v běžném okolí."

Začátečník by ale podle těchto limitů měl zapomenout a vybrat si některý vyšší. Za dostatečné pro většinu vozidel občanů i pro firemní vozidla s nízkými a středními kilometrickými průběhem považují pojišťovny střední limity. Podle toho také v tomto čtvrtém produktů používají pojmy jako hladká či optimální.

Limity přes 100 milionů korun osobní nárokní řidiči a ti, kteří maximální nyní na zadní kolečka. Nejvyšší limit znamená nejvyšší jistotu. „Doporučujeme ho všem vozidlům s vysokým kilometrickým průběhem a všem vozidlům jezdícím do zahraničí," upřesňuje Čapková.

Proč pojišťovny zdražují

Novinkou, která ovlivní výdaje nákladů pojišťoven na povinné ručení, je zřízení Fondu zábrany škod, do kterého budou pojišťovny nově odvádět tři procenta z vybraného povinného ručení. Ponětí bude správou Česká kancelář pojistitelů.

„Takto získané finanční prostředky jsou určeny zejména financování zlepšování silničního provozu, ale i složitým zákaznickým integrovaného systému nebo na projekty zaměřené na bezpečnost silničního provozu," říká Jiří Hartmann. Umožňuje jsou rovněž od září loňského roku pojišťovnám nové hranice základu na úhrady při dopravních nehodách, a to pasažér členkou 3600 korun za každou započatou hodinu závahu.

Podle analýz České asociace pojišťoven a České kanceláře pojistitelů v důsledku všech těchto změn nárokní náklady pojišťoven zhruba o tři miliardy korun. K tomu je třeba přičíst výsledek konkurenčního boje pojišťoven v posledních pěti letech: povinné ručení také i havarijní pojištění umělo zkrátka, náklady na škody ale rostly. Trh povinného ručení se tak stal ztrátovým. Pojišťovny proto významně zdražují pojistné, stlačené v tíhu náhody již několik let. Zdražování se promítlo rýhá rizikových řidičů, kteří nehodách zaviněných z velkých měst a sídl, kteří bouraly. Postupně se však dotkne všech majitelů vozidel. Přitom ceny mohou očekávat řidiči, kteří dosáhli bonusu za jízdu bez zaviněných nehod.

Letová válka skončila, autopojištění zdražuje. Pojišťovny ukázaly řidiči na červené ručení s prvky havarijního pojištění. FOTO: ČTK/Michal Kamaryt

Povinné ručení s prvky „havarijka"

Cenová válka je pryč, čím se tedy pojišťovny snaží přilákat zákazníky? Zaměřují se například na zvyšování kvality obslužného servisu, velký pokrok například slouží také na poli automatických služeb. Zároveň ale také rozšiřují svoje produktové nabídky. Znakem nanečka nových produktů českých pojišťoven se stává větší prolínání povinného ručení a havarijního pojištění.

Povinné ručení tak díky různým připojištěním, zahrnuje i ochranu vlastního vozu, což bývalo doménou výlučně pouze havarijního pojištění. Toto řešení je vhodné zvláště pro majitele starších vozů.

Předvídám a rozdílných cen ale není dvyteřiným lesknem ani samozřejmě havarijní pojištění. Stále totiž platí, že v případě zaviněné nehody, vandalismu, živelných pohromě či třeba odtahu se zvětší si bez něj bohužel nikoho nepovede z vlastní kapsy.

Majitelé vozů novějších než pak může čerstvě existují také připojištěné GAP neboli pojištění pořizovací ceny vozidla. K čemu je dobré? Škodná rozsahu zvládnět v prvních letech prudce klesá. „Již po výjezdu z prodejny ztrácí v průměru 10 procent své ceny, po prvním roce provozu ztrácí 30 procent a po třech letech se dostává cena vozidla v průměru k 50 procentům jeho pořizovací ceny," upřesňuje Jiří Cvrček, tiskový mluvčí pojišťovny Generali.

Pojištění GAP prostředky vynaložené na koupi automobilu ochraňuje až na tři roky. „Klientovi je tedy v případě totální škody nebo odcizení vozu garantováno pojistné krytí v kombinaci s havarijním pojištěním až do výše původní pořizovací ceny vozu," vysvětluje Ivana Šimůnková, tiskové mluvčí České pojišťovny. GAP se často používá u aut koupených na úvěr či leasing – splátky je zatěž bradu i v případě odcizení nebo bouračky „na totálku". Pokud si pořídíte nové auto v hodnotě 400 tisíc korun, tříletá pojistka typu GAP vás vyjde na 12 tisíc korun. Pojištění GAP nabízí všechny větší pojišťovny na trhu.

Autorka je spolupracovnice redakce

Příklady havárií s vysokou škodou

- nehody s vícenásobným nebo hromadným tvrdým škodami na zdraví, typu srážek autobusů s kamiony v návodním pásmu
- nehody v zahraničí, kdy náhrady poškozených mohou být ve srovnání s ČR až několikanásobně vyšší
- téměř denně vezmete se stále okolí bez vážných následků, přesto škoda vyšplhá do závratných částek. Ta se stala řidiči staré škodovky, který způsobil nehodu, při níž havarovali kamion přepravující zdravotní díly do nedalekého závodu. Jejich celkové příjezdu trvalo a stál se výši cca 300 milionů korun
- nehody, které způsobí ekologickou havárii

Zdroj: pojišťovny

SERVIS LN
ZA TÝDEN

Pivo
Průvodce světem oblíbeného nápoje

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

Blesk, 14. 4. 2014

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

3. kapitola

Nemovitosti
Práva nájemníků

SLOVO ODBORNÍKA: JUDr. Jiří Hartmann

Úskalí i pozitiva

Nová právní úprava nemovitostí přináší řadu úskalí, ale i pozitiv. Nejvýznamnější změny se týkají především úpravy nájemních smluv, kdy nový občanský zákoník přiznává nájemníkům řadu práv, které se však nemusí líbit pronajímatelům.

Jedná se zejména o nově přiznaná práva v pronajatém bytě podnikat, či mít podnájemníka, bez souhlasu pronajímatele.

Pronajímatel má naopak méně starostí při výpovědi z nájmu bytu. Nově již nepotřebuje k výpovědi z nájmu bytu přivolení soudu, a především si již nemusí dělat starosti s bytovými náhradami. Jako problematickou vidím úpravu úročení složené jistoty (kauce), neboť výše úroku může být v řadě případů diskutabilní. **V souvislosti s tím doporučuji výši úroku ujednat přímo v nájemní smlouvě odkazem na bankovní účet, kde budou peněžní prostředky uloženy.**

Velice pozitivně vnímám úpravu opuštěných staveb, tzn., kdy stavba po uplynutí 10 let, kdy se o ni nikdo nestará, připadne státu. Myslím si, že tato nová úprava přispěje ke změně přístupu vlastníků k nemovitostem, kteří nechávali nemovitosti řadu let bez povšimnutí. Současně tato úprava usnadní obcím například odstranění staveb, které ohrožují svým stavem bezprostřední okolí.

Posílení role důvěry v zápis v katastru nemovitostí považuji za krok správným směrem, stejně tak i rozšíření zapisovaných údajů do katastru nemovitostí, jako například údaj o pachtu zemědělské půdy, o nájmu či výhradu spoluvlastnictví atd. Nicméně v souvislosti s posílením role zápisu v katastru nemovitostí přichází i větší odpovědnost vlastníků nemovitostí, neboť může dojít k situaci, kdy dojde k neoprávněnému převodu nemovitosti, ať již pochybením úředníka úřadu, či podvodným jednáním.

V takovém případě má totiž vlastník možnost úspěšně se bránit pouze do tří let ode dne zápisu, resp. do 1 měsíce ode dne, kdy se o podezřelém zápisu dozvěděl.

Právo vlastnit

Můj dům, můj hrad

Kupujete dům, chatu nebo garáž? V případě, že má koupená nemovitost skryté vady, o kterých musel prodávající vědět, máte pětiletou lhůtu pro uplatnění svých práv.

Jedná-li se o podstatnou vadu, má kupující právo na odstranění vady opravou věci, na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od smlouvy.

Nájem budoucího bytu

Pronajmout je možné i věc, která v budoucnu teprve bude. Můžete si tedy třeba pronajmout byt v domě, který ještě nestojí.

Bydlet je možné i na vodě

Bydlet je nově možné i v bytě, který nebyl k bydlení schválen stavebním úřadem. Stačí, aby byl k bydlení vhodný a zdravotně nezávadný. Obývat nebo pronajímat je tak možné třeba hausbót, obytný vůz nebo maringotku.

Když kupujete dům nebo byt...

Koupě nebo prodej nemovitosti musí proběhnout písemnou formou a musí být zapsané do katastru nemovitostí. Nově je ale možné kupní smlouvu rozšířit o tzv. vedlejší ujednání:

Výhrada vlastnického práva

Kupující se stane vlastníkem nemovitosti, až teprve když zaplatí celou kupní cenu.

Výhrada zpětné koupě

Na žádost prodávajícího musí kupující věc za úplatu prodat zpět za kupní cenu a v nezhoršeném stavu. U movitých věcí je lhůta na vrácení 3 roky, u nemovitostí 10 let.

Koupě na zkoušku

Pokud koupíte věc na zkoušku, kupujete ji s podmínkou, že věc ve zkušební době schválíte. U nemovitostí je zkušební doba jeden rok. Kupující přitom nemá právo věc odmítnout, pokud ji nemůže vrátit ve stavu, v jakém ji převzal.

Výhrada lepšího kupce

Pokud v určené lhůtě najde prodávající kupce, který mu nabídne lepší cenu, je původní kupní smlouva neplatná. U nemovitostí je lhůta rok od uzavření smlouvy.

Rozšíří se zápisy

Rozšiřuje se počet zapisovaných typů věcných práv do katastru nemovitostí, například o právo stavby umožňující do budoucna stavět stavby na cizích pozemcích, ale také o nájem nebo pacht zemědělské půdy. Zároveň musí katastr oznamovat všechny změny, které se týkají vaší nemovitosti.

Kupujete si i povinnosti

Koupí nebo převodem získáváte nejen byt, ale i podíl na společných částech nemovitosti. A vy musíte finančně přispívat na jejich správu. Podíl, jakým musíte přispívat, závisí na velikosti vašeho bytu, není-li dohodnuto jinak.

▶ Jakmile má dům aspoň dva byty, může vzniknout bytové spoluvlastnictví.

▶ Pokud je v domě aspoň pět bytů a minimálně tři patří různým vlastníkům, musí jejich majitelé založit společenství vlastníků.

▶ Společenství vlastníků nevzniká automaticky, ale založením, schválením stanov a zapsáním do rejstříku společenství vlastníků jednotek.

▶ Společenství vlastníků společně spravuje dům i pozemek, stará se o placení záloh na služby i o pojištění domu.

Katastr nemovitostí

Význam katastru nemovitostí se výrazně zvyšuje. Stává se z něj tzv. veřejný seznam a to znamená, že co je v něm zapsáno, bude považováno za pravdu. A nezáleží na tom, že třeba šlo jen o chybu úředníka katastrálního úřadu!

Pokud něco vlastníte, měli byste si aktuální stav pravidelně kontrolovat na internetových stránkách katastru. Pozor na možné podvody! V případě neoprávněného převodu nemovitosti (ať už chybou nebo úmyslným podvodem) se musíte rychle bránit. Ze zákona máte jen tři roky. A pokud je vám to oznámeno, lhůta se zkracuje na 1 měsíc a běží ode dne, kdy jste se o podezřelém zápisu dozvěděli.

Největší změny v katastru

▶ Zápis v katastru nemovitostí je nejdůležitějším a dostačujícím důkazem o vlastnictví nemovitosti.

▶ Dosud stačil ke stavbě na cizím pozemku jen ústní souhlas vlastníka. Nově je potřeba uzavřít písemnou smlouvu, která se bude vkládat do katastru nemovitostí.

▶ Katastr nemovitostí má povinnost informovat majitele nemovitosti o všech změnách, které se týkají jeho bytu, pozemku nebo domu.

▶ Katastr nemovitostí nesmí zapsat kupní nebo zástavní smlouvu dříve než po dvaceti dnech od přijetí návrhu na vklad a po tuto dobu se majitel nemovitosti může proti zápisu ohradit.

Novinka: Právo stavby

Jednou z největších novinek v novém občanském zákoníku je znovuzavedení práva stavby. Nová právní úprava má ochránit vlastníky nemovitostí. Už totiž nebude možné koupit pozemky a majiteli domů na nich vyhrožovat jejich zbouráním, pokud si pozemky nekoupí za horentní sumy.

Předkupní práva vlastníků - Pokud má pozemek i stavba na něm dva vlastníky, mají vzájemně předkupní právo. Tedy majitel stavby ji musí přednostně nabídnout majiteli pozemku a naopak. Pokud chce majitel pozemku svou půdu prodat, musí ji prvně nabídnout majiteli stavby.

Jeden vlastník - jeden celek - Pokud má stavba i pozemek jen jednoho vlastníka, tak podle současné právní úpravy už je nemůže prodat zvlášť.

Součástí půda i sklep - Součástí pozemku bude prostor nad povrchem i pod povrchem (s výjimkou staveb se samostatným účelovým určením, jako např. vinný sklípek mimo staveb dočasných. Povrch bude opět následovat půdu, stavba se znovu stane součástí pozemku. Podle nové úpravy je stavba součástí pozemku a nemůže mít rozdílného vlastníka.

Dočasné právo stavby - Vlastníte pozemek, ale nechcete na něm zatím stavět? Nemusíte ho hned prodávat. Nová právní úprava vám umožní přenechat pozemek dočasně jiné osobě. Tzv. právo dočasné stavby je možné zřídit maximálně na 99 let.

Opuštěná stavba propadne státu

Nově opuštěné věci připadnou státu. Pokud se tak majitel o dům nebude starat deset let, připadne jeho majetek státu. Staráním se přitom myslí opravy, údržba i placení daně.

Právo stavby se může dědit

Podle nového občanského zákoníku je právo stavby nemovitá věc. Tedy bude se zapisovat do katastru nemovitostí a bude možné ho převádět nebo dědit.

Koho chrání dobrá víra

Nový občanský zákoník vychází z toho, že lidé jednají v dobré víře. A to i třeba v případě, že někdo staví na cizím pozemku.

▶ Pokud někdo zřídil stavbu v dobré víře, že je k tomu oprávněný, může se po vlastníkovi domáhat, aby mu pozemek za obvyklou cenu převedl. Povinnost pozemek prodat má ale jen ten vlastník, který o zřizování stavby věděl a bez zbytečného odkladu ji nezakázal.

▶ Vlastník pozemku může po majiteli stavby požadovat, aby jeho pozemek za obvyklou cenu odkoupil.

▶ Soud ale může i nařídit stavebníkovi stavbu na vlastní náklady odstranit a pozemek uvést do původního stavu.

Kdo uvěří v dobrou víru

Přímo v občanském zákoníku se nově objevuje zákonná domněnka dobré víry. Slabší strana ji nebude muset dokazovat, naopak protistrana musí soudu prokázat, že dotyčný v dobré víře nebyl.

Reálná břemena v katastru

Tato břemena vás nutí něco dělat, tedy vyžadují vaše aktivní chování. Třeba každoročně musíte ze svého pole poskytnout pytel pšenice sousedovi nebo bednu okurek ze zahrady. Reálná břemena se ale vztahují jen k nemovitostem a musí být zapsaná v katastru nemovitostí. U břemene je uvedené, jak dlouho se musí plnit (např. pět let), nebo pokud je břemeno na dobu neurčitou, musíte mít nově možnost se z břemene vyplatit (tedy vyvázat se ze své povinnosti).

Promlčení práv z věcných břemen

Práva, která plynou z věcných břemen, můžou také zaniknout. Stačí, aby práva z věcných břemen nebyla využívaná 10 let. Pokud tedy například přes váš pozemek vede dávno zapomenutá a nevyužívaná cesta, o které už nikdo neví, přestává být věcným břemenem. Musíte ale prokázat, že lidé měli možnost v průběhu oněch deseti let cestu využívat.

Veřejný seznam sázka na jistotu

Kupujete dům, byt nebo třeba jen garáž? Pokud je člověk, od kterého ji kupujete, vlastníkem i podle katastru nemovitostí, nemusíte se bát problémů. Zákon totiž chrání dobrou víru kupců, kteří vychází z tzv. veřejných seznamů.

Právo nájemníka

Mám právo [skoro] na všechno!

Pronajali jste si byt? Tak jestli v něm chcete bydlet, nově se můžete spolehnout na to, že vás zákon ochrání před problémy.

Nebudete-li tam bydlet, protože ho budete používat jen třeba jako sklad, máte smůlu. Ochrana nájemníka se nevztahuje ani na rekreační objekty.

Pokud se pronajímatel s nájemcem dohodnou, že k obývání bude pronajat jiný než obytný prostor, jsou strany zavázány stejně, jako by byl pronajat obytný prostor. Nový občanský zákoník posuzuje prostory jako byty podle toho, zda se hodí k bydlení (bude se posuzovat především, jestli se v »bytě« dá větrat, svítit, topit, zda je zdravotně nezávadný apod.).

V nájemní smlouvě si nájemce a pronajímatel ohledně vhodného nebytového prostoru sjednají, že zde bude nájemce uspokojovat své bytové potřeby a pokud zde nájemce bude bydlet, bude to pro nový občanský zákoník stejné, jako by bydlel ve zkolaudovaném bytě.

Výmluvy majitele neplatí

Jakmile je ve smlouvě, že prostor (i když původně k bydlení nesloužil) je určený k bydlení, má pronajímatel všechna práva nájemníka bytu.

Nájemní smlouva

▶ Nájemní smlouva má být písemná. Na tom, že ale smlouva nemá tu správnou formu, nemůže »vydělat« pronajímatel. Nájemní smlouva je tak platná, i když nemá zákonnou formu.

▶ Pokud nájemník užívá byt po dobu tří let v dobré víře, že nájem je poprávu, považuje se nájemní smlouva za řádně uzavřenou.

▶ Po třech letech nájmu v dobré víře už smlouvu »nepotřebujete«. Pokud budete někde 3 roky bydlet a platit nájemné a budete to dělat v dobré víře, že jste v nájmu, tak na vás bude zákon pohlížet jako na řádné nájemce se smlouvou.

Právo neplatit

Ani korunu navíc!

Pokud se nájemník s pronajímatelem nedomluví na výši nájemného, může pronajímatel požadovat nájemné v takové výši, jaká je v den uzavření smlouvy v místě obvyklá pro nový nájem obdobného bytu za obdobných podmínek. V případě sporu pak rozhodne soud.

Pozor! Pokud máte ve smlouvě uvedenou částku, aniž byste tam měli určené, za jaké období, je to za kalendářní měsíc.

- Pronajímatel si s nájemníkem musí domluvit, za jaké služby bude nájemník platit.
- Když se nedomluví, placení je na pronajímateli.
- Pronajímatel musí po dobu nájmu zajistit nezbytné služby - dodávky vody, odvoz a odvádění odpadních vod včetně čištění jímek, dodávky tepla, odvoz komunálního odpadu, osvětlení a úklid společných částí domu, zajištění příjmu rozhlasového a televizního vysílání, provoz a čištění kominů, případně provoz výtahu.
- Pokud tedy ve smlouvě není něco jiného, tak se nájemník o dodávku tepla, vody nebo o odvoz odpadu nemusíte starat.

Trvejte na plnění slibů!

Zavázal se pronajímatel, že vám poskytne i další služby? Pokud vám například nasliboval ostrahu objektu a nezajistil ji, je to porušení povinnosti. Navíc, kdyby vám kvůli chybějící ostraze vznikla škoda, odpovídal by za ni pronajímatel.

Stejně tak by bylo porušením, pokud by vám třeba někdo nemohl nechat důležitý balíček, protože paní z recepce (poskytující »recepční službu«, kterou se pronajímatel zavázal zajistit k nájmu) daný den nepřišla do práce.

Dřív to nejde

Nový občanský zákoník výslovně uvádí, že úhrada nájemného nesmí být sjednána tak, aby se hradilo dříve než 5. den období, za které je hrazeno. Stejné pravidlo pak platí i pro úhradu záloh a nákladů za služby spojené s nájmem.

Bydlení bez smlouvy

Bydlení bez nájemní smlouvy neznamená, že nájem je neplatný. Pronajímatel ale nemůže nájemci vyčítat to, že v bytě bydlí bez nájemní smlouvy. Pokud řádně hradíte nájemné, tak jste chráněni jako nájemce i bez smlouvy. Budete ale považováni pouze za běžného nájemce, tedy nikoli za nájemce bytu. Vaše ochrana tak sice bude menší, ale přesto nezůstanete ani úplně bez ochrany. Už se ale nemůže stát, že vás někdo vystěhuje jen proto, že mu jiný nabídl vyšší nájemné se slovy, že nemáte řádnou nájemní smlouvu.

POZOR!

Na družstevní byty se nový občanský zákoník nevztahuje a neupravuje tak nájem u družstevních bytů. To, co tedy platí pro nájemní byty, nemusí nutně platit pro družstevní byt. Nájem družstevních bytů upravuje zákon o obchodních korporacích, který vyšel zároveň s novým občanským zákonikem a nahradil obchodní zákoník. Práva a povinnosti v družstevních bytech pak upravují především stanovy nebo společenská smlouva.

Ozvěte se včas

Rozhodli jste se do bytu nastěhovat i přesto, že není všechno podle smlouvy? Pak na to musíte bez zbytečného odkladu písemně upozornit pronajímatele! Napište mu, že žádáte, aby splnil svou povinnost vyplývající ze smlouvy. Pokud tak neučiníte, vaše právo zanikne.

STOP smluvním pokutám

Nově se už nájemníci nemusí bát různých pokut a povinností, které na ně bude chtít »hodit« pronajímatel. Obecně je možné sjednat za porušení povinnosti smluvní pokutu. Pro nájemce to ale neplatí. Nový občanský zákoník nájemce chrání proti všem smluvním pokutám vůči pronajímateli. Nově nájemník nemusí platit smluvní pokutu, a to dokonce, ani když je výslovně sjednána v nájemní smlouvě. Pokud se pronajímatel se svým nárokem obrátí na soud, bude neúspěšný.

Pronajatý byt musí být obyvatelný

Majitelé bytů se snaží pronajmout leccos. S tím by měl být konec. Nově máte právo na to, aby se v bytě dalo bydlet. Pokud není výslovně sjednáno, že byt není způsobilý k obývání, máte právo po pronajímateli požadovat, aby byl byt ke dni jeho předání ihned obyvatelný.

Pokud jste se rozhodli si pronajmout »nedodělaný« byt a na své náklady jej dokončit, určitě si písemně sjednejte finanční kompenzaci pro případ skončení nájmu, případně zohlednění ve výši nájemného.

POZOR! S prohlídkou bytu neváhejte

Pokud vás pronajímatel vyzve, abyste si byt prohlédli, určitě se dostavte. Když totiž nevyužijete možnosti si byt prohlédnout, musíte přijmout i nevyhovující byt. Stejně tak byste museli nevyhovující byt přijmout i tehdy, pokud by se pronajímateli podařilo prokázat, že vám stav bytu byl znám. Chybí v bytě základní věci? Tak pokud se tam z toho důvodu nenastěhujete, nájemné platit nemusíte. A to až do doby, než pronajímatel vadu odstraní.

Do fondu oprav nájemník platit nemusí

Pronajímatel po vás nemůže chtít příspěvek na stavební úpravy domu nebo třeba vklad do fondu oprav. Nový občanský zákoník mu přímo zakazuje chtít po nájemci jiné plnění, než je nájemné nebo úhradu záloh a nákladů za služby spojené s nájmem.

Máte právo vidět vyúčtování

Nájemce má nárok na přeplatek pokud na zálohách zaplatil více, než kolik měl zaplatit podle vyúčtování. Musí ale zaplatit i případný nedoplatek. Nedoplatek i přeplatek záloh na poskytnuté služby jsou splatné do tří měsíců
Aby měl nájemce možnost si ověřit, zda má nedoplatek nebo přeplatek, má právo:

1. Nahlížet do vyúčtování i do všech podkladů, na základě kterých bylo vytvořeno. Občanský zákoník stanoví pronajímateli maximální lhůtu na to, aby umožnil nájemci nahlížet, a to do 4 měsíců po skončení zúčtovacího období. Pokud by to pronajímatel neumožnil, mohl by se nájemce svého práva domáhat soudně.

2. Na vrácení přeplatku do 3 měsíců od posledního termínu, ve kterém měl pronajímatel umožnit nahlížení.

Hádáte se? Nájem můžete posílat do notářské úschovy.

Jste ve sporu o výši nájemného s majitelem? Neplní své povinnosti a vy už si nevíte rady? Neplaťte mu nájem! Místo toho ho ale musíte posílat do notářské úschovy a hlavně o tomto postupu majitele informovat. Pak vás totiž nemůže z bytu vyhodit kvůli dlužnému nájemnému. Stejný postup můžete použít, pokud majitel tvrdí, že mu dlužíte nájemné.

Kauce: Maximálně šestinásobek nájemného

Pronajímatel po vás může chtít předem kauci, ale maximálně do výše šestinásobku nájemného. Pokud zaplatíte pronajímateli kauci, tak máte po skončení nájmu právo na její vrácení, a to včetně úroku. Na vrácení kauce nemáte nárok, pokud byla použitá na úhradu vašich pohledávek.
Výše úroku se řídí tím, co jste si při uzavírání pronájmu sjednali. A jestli jste si předem nedomluvili nic, tak máte nárok alespoň na zákonný úrok za celou dobu, kdy byla jistota (tedy kauce) u pronajímatele.

Jak vyřešit zvyšování nájemného

Máte ve smlouvě, že nájemné bude každoročně zvyšováno? Pak si tam zároveň určete, jak přesně se jeho zvýšení vypočítá. Jinak můžete čekat, že zaplatíte víc, než by se vám líbilo. Věc pak může zbytečně skončit u soudu, který pak bude vycházet zejména z toho, kolik činí obvyklé nájemné za obdobný byt.
Když si neujednáte přesné podmínky zvyšování (nebo pokud máte ve smlouvě »pevné« nájemné), může vám pronajímatel navrhnout zvýšení nájemného až do výše srovnatelného nájemného, které je v daném místě obvyklé.
- Navržené nájemné ale nesmí být za poslední tři roky vyšší než 20 procent hodnoty nájmu.
- Pokud vám bude chtít pronajímatel zvýšit nájemné dříve než po roce nájmu, nebo vám nenavrhne výši zvýšeného nájemného písemně, nemusíte na to reagovat.

Právo zvýšit nebo snížit nájem

Všechno písemně!

Jestliže souhlasíte s návrhem na zvýšení nájemného, platíte ho od třetího kalendářního měsíce poté, co vám přišel návrh.

Neozvali jste se do dvou měsíců, že s vyšším nájmem souhlasíte? Pak má pronajímatel právo ve tříměsíční lhůtě navrhnout, aby výši nájemného určil soud. Když pronajímatel lhůtu »prošvihne«, soud mu nevyhoví, pokud vy, jako nájemník namítnete, že návrh byl podaný opožděně.

Nabídl vám pronajímatel výhodný nájem? Trvejte na tom, aby do smlouvy uvedl, že se nájemné nebude zvyšovat.
Pokud to totiž ve smlouvě upraveno mít nebudete, tak se vám klidně může stát, že po chvíli bydlení přijde návrh od pronajímatele, kterým se bude dožadovat vyššího nájemného.

Jak zvýšit nebo snížit nájem:

Postup krok za krokem

Ať už jako pronajímatel chcete z nájemníka vyrazit vyšší nájemné, nebo jako nájemce chcete nájem snížit, musíte dodržet určitý postup a formu. Jinak se totiž můžete u soudu dočkat nepříjemného překvapení.

1. Návrh napište a pošlete doporučeně

Zvýšení/snížení musíte navrhnout písemně a doporučeně doručit druhé straně. Kopii si přitom určitě ponechejte. U soudu většinou neprokážete tvrzení, že jste nájemci nebo pronajímateli návrh na zvýšení či snížení předali na chodbě domu, kde jste byli jen vy dva.

2. Uveďte, kolik peněz chcete

V návrhu musíte uvést, v jaké výši nájemné požadujete. Můžete chtít ale jen tolik, aby zvýšení odpovídalo nájemnému obvyklému v místě i čase za obdobný byt. Kromě toho nesmí být zvýšení vyšší než 20 % nájmu za poslední tři roky.

3. Zvýšení je možné jen jednou ročně

Musíte dodržet časový odstup dvanácti měsíců od posledního zvýšení/snížení nájemného.

Z návrhu musí být zjevně, že jsou splněny všechny podmínky pro zvýšení nájemného, jinak se k němu nepřihlíží! A pokud pak na základě takového vadného návrhu podáte návrh na zvýšení/snížení nájemného, budete u soudu neúspěšní.

Regulované nájemné má výjimku

V případech, kdy nájemník platí »regulované« nájemné, může pronajímatel požadovat zvýšení nájmu až do výše nájmu, která je v místě a čase obvyklá. A to bez ohledu na to, jestli zvýšení přesahuje onu hranici 20 % za 3 roky nebo zda bylo v posledních dvanácti měsících nájemné zvýšeno.

Změny i bez vašeho souhlasu

Jestliže pronajímatel například zatepluje dům, ve kterém máte pronajatý byt, tak se připravte, že si možná na nájmu připlatíte. Nezáleží na tom, že se zateplením nebudete souhlasit. Nový občanský zákoník totiž stanoví, že pokud ve vašem domě pronajímatel provádí stavební úpravy, které zvýší nebo zlepší hodnotu bytu, nebo šetří energie i za cenu zvýšení nájemného, tak stačí, aby na to »kývly« dvě třetiny nájemců. Takové zvýšení nájemného by pak platilo i pro skupinu nájemců, která se zateplením nesouhlasila.

POZOR! Když nesežene pronajímatel souhlas dvou třetin nájemníků, může zvýšit nájemné maximálně ale do výše 3.5 % vynaložených investic ročně.

V bytě je možné podnikat bez souhlasu majitele

První z povinností nájemníka je to, že byt užívá řádně v souladu s nájemní smlouvou. V pronajatém bytě může nájemník pracovat i podnikat bez souhlasu pronajímatele. Ale jen „Nezpůsobí-li to zvýšené zatížení pro byt nebo dům", to znamená, že z bytu není možné udělat truhlářskou dílnu nebo taneční studio.

Pronajímatel má za úkol udržovat po dobu nájmu nájemníka v domě pořádek. Když jiný nájemce působí v domě obtíže - nejčastěji hluk a nepořádek, tak se obraťte přímo na pronajímatele. Nenechte se odbýt častým „tak si to vyřešte se sousedem sami". Je povinností pronajímatele, aby byl v domě obvyklý klid a pořádek.

Zvíře v bytě

Nájemník má právo chovat v bytě zvíře, ale jeho chov nesmí ostatním obyvatelům způsobovat obtíže nepřiměřené poměrům v domě. Pokud chov způsobí zvýšené náklady na údržbu společných částí domu, zaplatí je nájemník.

Co musí nájemník dodržet

Nájemník by měl dodržovat rozumné pokyny (takže i domovní řád) pronajímatele. Zásadní je ale slovo ROZUMNÉ. Pokyny mohou upravovat celou řadu věcí (které lze považovat za rozumné), například povinnosti při ukončování nájmu, povinnosti při užívání společných prostor nebo zařízení, zajištění pořádku, čistoty a klidu, umísťování nápisů nebo informací v domě, označení domovních schránek, bytů, zvonků.

Neřídíte se pokyny? Odpovídáte za případnou škodu. Pokyny pronajímatele nebo domovní řád jsou pro nájemce závazné. Například pokud by někdo uklouzl na loužičce od vašeho pejska a těžce by se zranil, nesete odpovědnost vy. Závažnější porušování »rozumných« pokynů může vést dokonce i k výpovědi z nájmu.

Úpravy bytu

Máte pronajatý byt a majitel se v něm rozhodl provádět nějaké stavební úpravy? Strpět je musíte jen v přesně stanovených případech:

- pokud se nesníží hodnota bydlení a JE možné úpravy provést bez většího nepohodlí pro nájemce na příkaz orgánu veřejné moci (nejčastěji půjde o rozhodnutí stavebního úřadu)

- jestli hrozí zvlášť závažná újma (většinou bude vyvolána náhlými událostmi - prasklá voda, v důsledku katastrof apod.)

Nechte si zaplatit náklady

Pokud se nejedná o jeden z uvedených důvodů, je možné provést úpravu bytu jen se souhlasem nájemce. Když pak musíte např. kvůli úpravám vyklidit byt, máte právo na zálohu na náklady, které vám vzniknou, a jejich plnou úhradu.

O úpravách musíte vědět předem

Kromě úprav v souvislosti s havárií musí nájemník o plánovaných stavebních úpravách vědět nejméně tři měsíce před zahájením prací. Když nájemník do deseti dnů po oznámení, pronajímateli nesdělí, že byt na požadovanou dobu vyklidí, má se za to, že vyklizení bytu odmítl. Pokud ale pronajímatel soudu prokáže účelnost úpravy, přestavby nebo jiné změny bytu nebo domu a nezbytnost vyklizení bytu, soud vám může přiměřená omezení nařídit. Dokud vám soud nenařídí byt vyklidit, nesmí v něm majitel žádné stavební práce provádět.

Delší nepřítomnost musíte oznámit

Když jedete pryč na více než dva měsíce, musíte to oznámit pronajímateli stejně jako jméno toho, kdo po dobu vaší nepřítomnosti zajistí možnost vstupu do bytu v případě, kdy toho bude nezbytně zapotřebí. Pokud nikoho takového nemáte, musí vstup do bytu zajistit pronajímatel. Když svůj delší odjezd neoznámíte, můžete se dopustit porušení povinností nájemce.

Občanský zákoník

Právo získat nájem

Smrtí nájem končit nemusí

Zemřel nájemník, se kterým žijete? Jeho smrtí nájem končit nemusí. Může totiž přejít na jinou osobu. A v určitých případech dokonce bez souhlasu pronajímatele.

Aby na vás mohl nájem přejít bez souhlasu pronajímatele, tak musíte splnit tři podmínky:

- musíte být »privilegovanou osobou«. Tedy musíte mít k pronajímateli blízký vztah (manžel, partner, rodič, sourozenec, zeť, snacha, dítě nebo vnuk)
- musíte být ke dni jeho smrti členem jeho domácnosti (žít s ním v jeho pronajatém bytě)
- nesmíte mít vlastní byt.

Potomci mají přednost

Když nájem přechází na více osob a některá z nich je potomkem zemřelého, má tento potomek (nebo potomci) přednostní právo na přechod nájmu.

K přechodu smlouvu nepotřebujete

Když na vás přejde nájem, nemusíte podepisovat žádnou smlouvu. Platí ta stávající, jenom místo nájemce bude platit pro vás. Novou smlouvu nejste povinni podepsat.

Kdy potřebujete souhlas majitele

Pokud má nájem přejít na tzv. neprivilegovanou osobu (které neměla s nájemcem blízký vztah), už je souhlas pronajímatele nutný.

Dva roky a šlus!

Nic ale není definitivní. Pokud na vás nájem přešel, máte dva roky na to, najít si jiné bydlení.

Přechodem nájmu sice vstupujete do smlouvy vašeho předchůdce, ale neplatí pro vás bezvýhradně. Podle nového občanského zákoníku totiž, přestože byla nájemní smlouva uzavřena na dobu neurčitou, pro vás přestane platit nejpozději do 2 let.

Výjimku jsou osoby starší 70 let, ty mají právo v bytě »dožít«. Na ně se tedy omezení dvou let nevztahuje.

Další výjimku pak představují osoby, kterým ještě není 18 let, pro ty nájem skončí dvacátými narozeninami.

I za přechod nájmu může chtít pronajímatel kauci

Přechází na vás nájem? Tak počítejte s tím, že pronajímatel může chtít až šestinásobek nájmu. Kauci po vás ale může chtít jen tehdy, když už ji u sebe nemá od zemřelého nájemce.

Nezájem musíte oznámit

Nemáte o přechod nájmu zájem? Tak to musíte oznámit pronajímateli. Nájem přechází na vymezené osoby ze zákona automaticky (nemusí tedy nic dělat, oznamovat a podepisovat). Pokud o něj ale nemáte zájem, musíte to písemně a nejpozději do 1 měsíce od úmrtí nájemce oznámit pronajímateli. Jakmile to oznámíte, končí pro vás nájem dnem doručení oznámení.

S nájmem dědíte i dluhy

Dědicové společně s osobami, které s nájemcem žily až do jeho smrti, musí společně a nerozdílně pronajímateli uhradit dluhy, které nájemci vznikly. Pronajímatel si pak může vybrat, na kom bude dluhy vymáhat, nebo je vymáhat po všech naráz.

Společný nájem

Když s pronajímatelem uzavře nájemní smlouvu více osob, stanou se společnými nájemci bytu. Je třeba ale rozlišovat mezi společným nájemcem a členy domácnosti.

Společní nájemníci mají stejná práva

- Pokud je na nájemní smlouvě jako nájemce uvedeno více osob, jde o společné nájemníky. Na rozdíl od členů domácnosti mají všechna práva, která má »samotný« nájemce.
- Kromě toho, že se někdo stane spolunájemcem tím, že je uveden na smlouvě, se může spolunájemcem stát i ten, kdo za trvání nájmu přistoupí k nájmu. S takovým přistoupením však musí souhlasit nejen pronajímatel, ale i dosavadní nájemce.
- Pokud se podílíte na nájmu, chtějte být uvedeni jako spolunájemce, abyste měli veškerá práva, která vyplývají z nájmu bytu.

Pozor, aby placení nezůstalo jen na vás

Společný nájem je výhodný hlavně pro pronajímatele. Pokud je chytrý, bude s dalšími společnými nájemníky souhlasit. Proč? Získá tak totiž možnost požadovat nájemné v plné výši po kterémkoliv ze společných nájemníků.

A když původní samostatný nájemce přestane platit nájem, PLATÍ DRUHÝ NÁJEMNÍK.

Společný nájem tedy může pro společného nájemce znamenat velké riziko. Přestože bude svou (s druhým spolunájemcem) dohodnutou polovinu nájmu řádně a včas platit, může skončit s výpovědí a s dluhy k tomu.

Společný nájem si důkladně promyslete

Než budete souhlasit se spolunájemcem, dobře si to rozmyslete. Nový občanský zákoník totiž stanoví, že na poměry společných nájemců budou přiměřeně použity předpisy o společnících. Pokud se třeba na něčem s majitelem dohodne váš spolunájemce, platí to i pro vás.

Do bytu si můžete přivést kohokoli

Nájemník si může do bytu přivést, koho chce, tedy pokud mu to pronajímatel nezatrhnul už v nájemní smlouvě. Pronajímatel má právo po vás požadovat, aby počet spolubydlících odpovídal rozměrům bytu. S každým nově příchozím členem vaší domácnosti, vám vzniká ze zákona povinnost nahlásit změnu počtu osob v domácnosti.

- Zákon výslovně stanoví, že tuto povinnost musíte splnit bezodkladně, tj. v řádech dnů.
- Pokud byste to neudělali ani do dvou měsíců od chvíle, kdy změna nastala, závažně porušujete své povinnosti.
- Oznamovací povinnost máte i při snížení členů domácnosti (spolubydlící se odstěhuje). Pokud to neohlásíte, jedná se ale jen o drobné porušení povinnosti.

Pozor na znění smlouvy

Pokud si chcete do bytu přivést někoho, kdo by vám pomohl s nájmem, dejte pozor na znění smlouvy. Ústní souhlas pronajímatele nestačí, potřebujete písemný. Do té doby, než dostanete písemné svolení, nemůžete osobu do bytu nastěhovat (a to i když s tím pronajímatel třeba ústně souhlasil), jinak porušíte nájemní smlouvu.

I když máte ve smlouvě výhradu pro nastěhování osob do bytu, neplatí to pro osoby blízké.

Nově je možné si do pronajatého bytu vzít podnájemníka, a to i bez souhlasu pronajímatele. Musíte ale v bytě trvale bydlet. Když se pronajímatel k žádosti nevyjádří ve lhůtě jednoho měsíce, považuje se souhlas za daný. Je to stejné, jako by s podnájmem písemně souhlasil. To ale neplatí, pokud byl v nájemní smlouvě dojednaný zákaz podnájmu.

Pronajímatel má vždy právo vědět, kolik v bytě bydlí lidí - členů domácnosti i podnájemců. Takže mu musíte oznámit, že jste uzavřeli smlouvu o podnájmu. Pokud byste to pronajímateli do dvou měsíců od nastěhování podnájemníků neoznámili, závažně byste porušili povinnosti nájemníka. A za to by vám pronajímatel mohl nájem ukončit.

Podnájem skončí nejpozději s nájmem

Kde není nájemník, nemůže být ani podnájemník. Podnájem tak končí společně s koncem nájmu.

Blesk, 14. 4. 2014

BLESK Názor

RADEK LAIN, šéfredaktor

Chráníme vaše práva!

Všechno je jinak. Co platilo, neplatí. Tam, kde jste se dřív domohli svých práv, teď nemůžete. A naopak. Jen o tom třeba nevíte.

Novela občanského zákoníku – největší, jaká nás od roku 1964 (!) potkala – převrátila naše životy naruby. **Blesk jako jediný deník v Česku od začátku roku tyto změny podrobně a srozumitelně popisuje.** Už během této doby se redakční pošta plnila stovkami vašich dotazů, příběhů. Řešíte problémy, které vám ničí životy. V rodinách. Se sousedy. Se zaměstnavatelem. S obchodníky. S úřady, úředníky.

Někdy těžko hledáte pomocnou ruku! A proto, přesně za rok od doby, kdy **Blesk začal boj se šmejdy a jejich desnými praktikami, startujeme zcela nový projekt: Ombudsman Blesku.** V boji proti šmejdům jste nám pomáhali vy svými podpisy pod Petici Blesku, která přiměla zákonodárce ke změně legislativy. Teď pomůžeme my vám.

Ombudsman – ochránce práv. Ochránce VAŠICH práv.

Nabízet řešení vašich starostí je připraven tým deseti renomovaných právníků. A skvělý tým reportérů Blesku. Pravidelně každý týden vybereme nejzajímavější příběhy a problémy. Budeme upozorňovat na chyby v legislativě, na nečinnost úřadů a úředníků. Budeme vám radit, jak postupovat.

Zveřejníme ty nejzajímavější příběhy, které se pro ostatní mohou stát návodem.

Po vás, vážení čtenáři, chceme jen jediné. Abyste nám o svých starostech dali vědět. Tak nám pište: **Na adresu redakce nebo na e-mail ombudsman@blesk.cz**

Blesk je na vaší straně.

Týden s BLESKEM
Pozor! V pátek
rozdáváme remosky ZA MILION
JIŽ V PRODEJI!
Občanský zákoník
Všechny zásadní změny v unikátní knize!
Jen za 39 Kč!

NOVÝ PROJEKT OMBUDSMAN

Pomůžeme vaše probl

Nevíte kudy kam? Netušíte, zda stojí právo na vaší straně? Potřebujete vědět, jak se domoci svých nároků? Řešíte problémy a chcete poradit? Pak je tu pro vás OMBUDSMAN BLESKU.

Redakce denfiku Blesk se po úspěšném třináctdílném seriálu Průvodce občanským zákoníkem a publikaci Občanský zákoník – Změny 2014 rozhodla nabídnout čtenářům pomocnou ruku. Ve spolupráci s odborníky – především z oblasti práva – vám pomůžeme najít cestu z potíží.

Nabízíme rady odborníků lidí na míru konkrétním případům, způsoby řešení, postupy, jak se podobných potíží v budoucnu vyvarovat!

V čem poradíme?

- **Potíže v manželství** – neplacení alimentů, zanedbání výživného, násilí
- **Dědictví a vydědění** – potíže s příbuznými, dětmi i rodiči, spory o majetek
- **Nemovitosti a byty** – problémy s nájemníky i majiteli
- **Sousedské vztahy** – hádky, naschvály, šikanování
- **Náhrady škody** – odškodnění za bolest, ztrátu majetku, výdělku
- **Spotřebitelé** – reklamace, podvodní prodejci, smlouvy
- **Finance** – půjčky, dluhy, exekuce

PIŠTE NÁM SVOJE PŘÍBĚHY NA ombudsman@blesk.cz

Blesk představuje spolupracovníky OMBUDSMANA BLESKU

Ve svém oboru jsou špičky a jsou připraveni vám pomoci

Mgr. Roman Moussawi
JUDr. Pavel Novák
JUDr. Dagmar Raupachová
JUDr. Jan Černý
JUDr. Jiří Hartman
Mgr. Petr Novák
Mgr. David Koncz
JUDr. Lucie Hrdá
Mgr. Lukáš Zelený
JUDr., PhDr. Martin Šváb

N4C NEED 4 CONNEXIONS

Profit, 14. 4. 2014

PROFIT PORADNA

Skutečně bezpečné pracoviště

Mají zaměstnanci oporu v zákoně proti šetření zaměstnavatele, který může nakupovat nekvalitní zařízení kanceláře, a ohrožovat tak zdraví zaměstnance? Musejí například zaměstnanci sedět na levných židlích, na kterých si zničí záda, nebo mají právo se bránit? A kde naopak jsou hranice, aby nebyli příliš vybíraví?

BOHDANA L., PLZEŇ

Ve vztahu k podmínkám pracovního prostředí je zákoníkem práce zaměstnavateli uložena obecná povinnost zajistit bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců při práci a činit za tímto účelem opatření, kterými bude možným rizikům předcházeno. Vedle zákoníku práce je v této otázce dále důležitým předpisem zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jehož ustanovení jsou dále rozvedena prováděcími předpisy. Uvedeným předpisem je zaměstnavateli stanovena povinnost zajistit, aby pracoviště byla prostorově a konstrukčně uspořádána a vybavena tak, aby pracovní podmínky pro zaměstnance z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci odpovídaly bezpečnostním a hygienickým požadavkům na pracovní prostředí a pracoviště.

Konkrétně se jedná o zákonnou povinnost zaměstnavatele zajistit pracoviště tak, aby prostory určené pro práci, chodby, schodiště a jiné komunikace měly stanovené rozměry a povrch a byly vybaveny pro činnosti zde vykonávané, pracoviště byla osvětlena, pokud možno denním světlem, měla stanovené mikroklimatické podmínky, zejména pokud jde o objem vzduchu, větrání, vlhkost, teplotu a zásobování vodou, prostory pro osobní hygienu, převlékání, odkládání osobních věcí, odpočinek a stravování zaměstnanců měly stanovené rozměry, provedení a vybavení,únikové cesty, východy a dopravní komunikace k nim včetně přístupových cest byly stále volné, byla zajištěna pravidelná údržba, úklid a čištění, byla pracoviště vybavena prostředky pro poskytnutí první pomoci a přivolání poskytovatele zdravotnické záchranné služby.

V souvislosti s hygienickými požadavky na prostory pracoviště jsou mimo jiné zákonem výslovně upraveny i náležitosti pracovního místa, kdy je například ve vztahu k práci vykonávané vsedě udána optimální výška pracovní roviny nad sedákem, základní výška sedáku nad podlahou či rozměry volného pohybového prostoru dolní končetiny.

Přestože lze rozumně předpokládat, že požadavky na pracovní místo, ve smyslu blíže vymezeného místa výkonu práce v rámci prostor pracoviště, nebudou ve většině případů předmětem pracovní smlouvy, měla by případná nedorozumění a spory v této věci zůstat nadále předmětem jednání mezi zaměstnavatelem a zaměstnancem. Těžko si lze totiž představit situaci, kdy zaměstnanec podá podnět inspektorátu práce k provedení kontroly svého zaměstnavatele pouze z důvodu, že kancelářské křeslo, které mu bylo k výkonu práce svěřeno, zcela neodpovídá jeho tělesné konstituci či představám. Nicméně, podání uvedeného podnětu nelze zcela vyloučit v případech, kdy dlouhodobý nezájem ze strany zaměstnavatele o napravení závadného stavu přiděleného pracovního místa vede nebo může vést ke zhoršení zdravotního stavu zaměstnance.

Obdobně tomu bude i v případě výhrady zaměstnance k způsobu pravidelného úklidu pracoviště, při kterém budou například užívány chemické přípravky na čištění koberců, jež dle přesvědčení zaměstnance jsou příčinou zhoršení jeho zdravotního stavu.

JUDR. JIŘÍ HARTMANN
z advokátní kanceláře Hartmann, Jelinek, Fráňa a partneři

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

Zboží a prodej, 23. 4. 2014

NA INTERNET BEZPEČNĚJI

Češi, kteří při nákupu v e-shopech utratí ročně 50 miliard korun, mají od ledna díky novému občanskému zákoníku záruku větší bezpečnosti. „Občanský zákoník nově výslovně stanovuje, že s odstoupením od smlouvy nemůže být vůči zákazníkovi spojen žádný postih. Nesdělí-li podnikatel podmínky, lhůtu a postupy pro odstoupení od smlouvy, může zákazník od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů od začátku lhůty," upozorňuje Jiří Hartmann z advokátní kanceláře **Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři**. Na rozdíl od kamenných obchodů má prodejce na internetu povinnost zákazníka před uzavřením smlouvy mnohem pečlivěji informovat.

Betynka, 25. 4. 2014

Inspirace na květen

50 miliard
UTRATÍ ČEŠI ROČNĚ V E-SHOPECH, KTERÉ JE MUSEJÍ INFORMOVAT JEŠTĚ LÉPE NEŽ KAMENNÉ OBCHODY

Do obýváku

Jinak stylově čistý interiér dostane jiný nádech s hodinami vyrobenými z vinylové desky. Každý kus je originál díky středové etiketě na vinylu. **Discoclock Zebra stojí 2290 Kč, www.hodinky.cz.**

Vesele

Černou či hnědou kabelku už jistě máte, ale co takhle přinést do šatníku trochu barev nebo vzorů? **Kabelky Jenny Fairy, kus za 899 Kč, http://jenny-fairy.domodi.cz**

Růžolící

Vyberte si srdcovou tvářenku v růžové nebo broskvové paletě se třemi odstíny. **Perfect Flush Blush Sweetheart od Too Faced prodává Sephora, 790 Kč**

Pro pejsky

Slovenská firma Novesta vyrábí pohodlné a vtipné holínky a tenisky. Teď se rozhodla přispívat 10 eury z každého páru speciálních ‚psích' botek na organizaci *Pes v nouzi*. Dámské bílé a pánské černé tenisky Novesta zdobí psí stopy nebo kosti a logo sdružení, které se o týrané a opuštěné pejsky stará. Pomozte jim pomáhat!
Boty Novesta Star ‚Pes v nouzi' seženete za 1269 Kč na www.novesta.cz.

Víc než papír

Firma Voala existuje třetím rokem, a je vtipná a eko. Nabízí hlavně balicí papíry a sešity. **Sešity Ekoline Open, 16 × 20 cm za 198 Kč na www.voala.cz**

FOTO: ARCHIV

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

www.idnes.cz, 7. 4. 2014

Urazil vás kolega? Můžete žádat omluvu nebo peníze

7. dubna 2014

Stali jste se obětí pomluv v práci a ztratili jste kvůli tomu místo? Rozhlašuje o vás soused záměrně lži, aby vás poškodil nebo aby se pomstil, že jste odkoupili pozemek, o který měl zájem? Zveřejnil váš známý na internetu nelichotivé fotky z večírku, aniž by se vás zeptal? Můžete se bránit.

Pokud se se škůdcem nedohodnete po dobrém a nedosáhnete jeho omluvy a například odstranění znevažujících fotografií nebo ukončení pomlouvačné kampaně, budete se svých práv muset domáhat soudně. Podle nového občanského zákoníku máte větší šanci získat finanční satisfakci.

Raději s právníkem

"Tato problematika patří svou náročností k těm případům, které rozhodně vyžadují odbornou pomoc," říká Jiří Hartmann z advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři. Právní zastoupení je tak určitě na místě a s žalobou by vám měl pomoci odborník, který ví, co a jak do žádosti napsat.

Nepřehlédněte
Jak zasáhne do běžného života nový občanský zákoník

"Finanční stránka se pak odvíjí v závislosti na složitosti případu, protože většina advokátních kanceláří má hodinovou sazbu," informuje advokát Jiří Hartmann. To znamená, že byste si měli dobře zjistit, kolik si za hodinu práce kancelář účtuje, ještě než jí řešení vašeho případu zadáte. Spory na ochranu osobnosti nejsou jednoduché a měli byste počítat i s početnějšími jednáními u soudu, která budete muset platit. Kromě nákladů na sepsání žaloby je třeba počítat i s poplatky za účast při soudním řízení, vyřizování korespondence a podobně. Pokud vám ovšem dá soud za pravdu a náhrady řízení přiřkne žalované straně, nemusíte platit nic.

Snaha o očištění dobrého jména se tedy může prodražit a přitom nemáte žádnou finanční satisfakci zaručenou.

Když nestačí omluva, dostanete peníze

"Peněžitá náhrada za nemajetkovou újmu, tedy například urážku, přichází v

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

úvahu jen v těch případech, kdy nelze vzniklou újmu odčinit jinak," upozorňuje advokát Jiří Hartmann. Tím je myšleno, pokud nestačí omluva nebo odstranění kompromitujících fotek. Vaši šanci na odškodnění výrazně zvyšuje, pokud vás někdo urazil nebo pomluvil úmyslně, veřejně či využil vaší závislosti na něm. Kdyby vás tedy třeba šéf nutil na večírku tančit svlečené do půl těla a pak na internetu vystavoval nebo ukazoval kolegům snímky, nejspíš byste soud vyhráli.

Souhlas s uveřejněním a použitím vaší podobenky nebo osobních údajů však není třeba pro účely umělecké, vědecké, zpravodajské a úřední. Pokud se tedy mihnete v televizních zprávách a nelíbí se vám to, raději žalobu nepodávejte, neuspěli byste.

Nový občanský zákoník přehledně

Výklad důležitých pasáží nového občanského zákoníku si můžete stáhnout na portálu Knihy.idnes.cz

Stejně tak je možné nahrávat a zveřejňovat vystoupení, která souvisejí s veřejným zájmem. Jestliže jste členem místního zastupitelstva a jednáte o územním plánu či dalších věcech souvisejících s rozvojem obce, nemá cenu se proti zveřejnění záznamu bránit.

Autor: Michaela Kučerová

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

www.idnes.cz, 29. 4. 2014

Za zničené rodinné fotografie dostanete náhradu

29. dubna 2014

Vykradli vám byt a vy jste přišli o jedinou rodinnou fotografii ze svatby prarodičů? Kromě náhrady cenností máte nárok na odškodnění za ztrátu věci zvláštní obliby.

Nárok na odškodné máte i v případě, pokud vám někdo zničí pro vás důležité fotografie, deníky či kroniky. Ilustrační snímek | foto: Profimedia.cz

N4C NEED 4 CONNEXIONS

Nově může soud rozhodnout o odškodném až ve výši mnoha desítek tisíc korun v případě, kdyby například soused před očima dětí ublížil jejich psovi, protože nemá rád zvířata. Neřeší se jen hodnota zvířete, ale i psychická újma, kterou jeho chování rodině způsobilo.

Podobně by měl nahradit škodu zloděj, který například při vloupání úmyslně a nenávratně poničí vaše deníky z mládí, kroniku turistického oddílu nebo dopisy od přítele, které samy o sobě žádnou tržní hodnotu nemají.

Kradené auto vracíte

Pokud si koupíte v autobazaru auto nebo v obchodě s použitou elektronikou starší mobilní telefon a později se ukáže, že jde o kradené zboží, dost možná se s nimi budete muset rozloučit. Nový občanský zákoník totiž umožňuje původnímu majiteli, aby se o svůj majetek přihlásil až do tří let po tom, co ho ztratil nebo mu jej někdo ukradl. Pokud tak učiní a prokáže, že mu věc patří, máte smůlu - budete muset auto nebo telefon vrátit a peníze, o které jste tím přišli, vymáhat po prodejci. Což nejspíše nebude jednoduché.

Pokud si ale koupíte zboží v dobré víře od podnikatele v běžném obchodním styku, tedy v kamenném obchodě nebo od prodejce, který za zboží původnímu majiteli či dodavateli nezaplatil, nic vracet nemusíte.

V takovém případě totiž nemáte šanci zjistit, že zboží nezískáte od jeho skutečného vlastníka, a stáváte se jím sám v momentě, kdy za zboží zaplatíte. Původní majitel už nebude moci nárokovat vrácení věci, ale samozřejmě může a měl by nárokovat škodu po tom, kdo zboží

Zapamatujte si

VĚCI

- Podstatně se rozšiřuje definice věci. Věcmi budou například právo, pohledávka, obchodní podíl, akcie, cenný papír, internetová doména. Lze je tedy vlastnit.
- Jestliže koupíte, i v dobré víře, kradenou věc a majitel se o ni do tří let přihlásí, musíte ji vrátit a náklady koupíte od prodejce, ale ten vymáhat

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

prodal, inkasoval peníze od zákazníka a dodavateli nezaplatil.

Poškození věci: přednost má uvedení do původního stavu

Nové paragrafy jsou výhodnější i pro lidi, kteří utrpěli nějakou škodu. Někdo jim například poničil majetek. Zatímco dříve platilo, že dostali náhradu v ceně opravy, ovšem sníženou o částku, o níž byl náhradní díl cennější, nyní by měli dostat peníze v plné výši. V praxi to znamená například to, že pokud si dá někdo do opravny auto a v servisu mu potkani zničí sedadla, měl by dostat náhradu v plné výši nových sedadel, ačkoli hodnota těch původních tak vysoká nebyla.

Pokud například nová sedadla budou stát 50 tisíc korun, autobazar by měl nahradit celou částku, ačkoli odhad ceny původních sedadel by tak vysoký nebyl. Bez sedadel se však auto používat nedá a koupit jiná v ceně původních také není možné.

po prodejci.
- Ponechat si lze věc, kterou koupíte od prodejce, ale ten ji nezaplatil svému dodavateli.
- Nalezenou věc byste odevzdat do tří dnů na úřadě dodavateli na místně příslušném nálezu.
- Za opuštěnou považuje nový občanský zákoník věc, o kterou se její dosavadní majitel nezajímal tři roky, v případě staveb je limit desetiletý - stavba v tom případě připadne státu.

ZVÍŘATA

- Zvíře je živý tvor nadaný smysly, nikoliv věc.
- Je možné jej koupit a prodat, ale nikoliv dát do zástavy nebo jako vypořádání dluhu, pokud by to zvířeti způsobilo újmu.

Opuštěnou věc si můžete nechat

Nová legislativa také jasněji odlišuje, jak můžete naložit s něčím, co jste našli. Rozlišují se tři druhy věcí, které zdánlivě nemají žádného majitele: opuštěné, ztracené a ukryté. Velkou roli hraje i to, jakou má věc, k níž se nikdo nehlásí, hodnotu.

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

Je také velmi přesně rozlišováno, zda jde o věc movitou, nebo nemovitou, tedy stavbu. Za opuštěnou považuje nový občanský zákoník věc, o kterou se její dosavadní majitel vůbec nezajímal tři roky, v případě staveb je limit desetiletý - stavba v tom případě připadne státu.

Pokud nemůžete nalezenou věc vrátit majiteli, protože ho neznáte, je vaší povinností oznámit nález do tří dnů obci, na jejímž území jste věc našli, nebo ji odevzdat provozovateli veřejné budovy či dopravního prostředku. "Neoznámí-li či neodevzdá-li nálezce nalezenou věc, může být v případě, že se jedná o věc přesahující částku pět tisíc korun, tímto jednáním nálezce naplněna skutková podstata trestného činu zatajení věci," upozorňuje advokát Jiří Hartmann.

Když naleznete fotoaparát v tramvaji, bude vaší povinností vrátit tento předmět osobě, která jej ztratila. "Nepodaří-li se nám osobu identifikovat, bude naší povinností předat tento nález přímo řidiči dané linky," vysvětluje advokát. Řidič musí nález následně uložit v garáži či vozovně dané linky. V Praze například platí, že nevyzvedne-li si ztracenou věc majitel do čtvrtka následujícího týdne, skončí v kanceláři ztrát a nálezů.

Nálezné? Desetina nebo dohoda

Někdy nemusí být jasné, zda jde o věc opuštěnou, nebo ztracenou - v tom případě nový občanský zákoník chrání původního majitele. Zatímco u opuštěné věci by měl být zřejmý úmysl majitele zbavit se dotyčné věci, u ztráty to bude jiné. Pokud například někdo odloží staré, ale ještě nositelné boty nebo třeba kufr k popelnici, můžete si je vzít a vzhledem k jejich nepatrné hodnotě ponechat.

Pokud však najdete mobil, může být jeho hodnota skoro nulová. Je starý a nikdo už by ho od vás nevykoupil, ale kontakty v něm uložené mají hodnotu pro původního majitele, a proto si ho nechat nemůžete. A musíte s ním na obec.

Nový občanský zákoník myslí rovněž na nálezné - pokud například najdete notebook zapomenutý ve vlaku, měli byste ho odevzdat u železniční společnosti a majitel by vám měl vyplatit nálezné, které zpravidla činí desetinu hodnoty věci. Ale jsou věci, u nichž se hodnota stanovit nedá, u oblíbené knihy, vlastního rukopisu nebo diáře s poznámkami, pak je výše nálezného věcí slušného uvážení a dohody mezi nálezcem a původním majitelem.

Autor: Radka Wallerová

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

www.novinky.cz, 11. 4. 2014

Češi utratí v e-shopech 58 miliard ročně. Od ledna jsou nákupy bezpečnější

Přes internet nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun. V roce 2013 tržby maloobchodu na internetu překročily objem 58 miliard korun, což je o 16 procent víc než před rokem. Vyplývá to z údajů Asociace pro elektronickou komerci a Českého statistického úřadu.

Včera 12:24

▲ V e-shopech Češi loni utratili 58 miliard korun.

Nejčastěji lidé kupují po internetu oblečení, obuv, doplňky a elektroniku.

Téměř tři čtvrtiny aktivní internetové populace zavítají do e-shopu minimálně jednou za čtvrt roku, v roce 2012 to byly zhruba dvě třetiny.

Odstoupit od smlouvy může zákazník i po roce

Jak ale postupovat, když zákazník není s nákupem spokojený?

„Spotřebitel má v případě uzavření smlouvy prostřednictvím internetu právo od ní odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží, a to bez udání důvodu. Občanský zákoník nově výslovně stanovuje, že s odstoupením od smlouvy nemůže být vůči zákazníkovi spojen žádný postih," upozorňuje právník Jiří Hartmann.

„Nesdělí-li podnikatel podmínky, lhůtu a postupy pro odstoupení od smlouvy, může zákazník od smlouvy odstoupit dokonce do jednoho roku a čtrnácti dnů od začátku lhůty," dodal.

Lhůta pro odstoupení běží od uzavření smlouvy, jde-li o kupní smlouvu, je to ode dne převzetí zboží, tedy od data převzetí balíčku.

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

Kdy zboží vrátit nemůžete

E-shopy si v minulosti stěžovaly, že si z nich zákazníci dělají bezplatné půjčovny. [celá zpráva]

I na to zákon pamatuje. Pokud zboží jeví známky opotřebení, může vám obchodník z částky strhnout určitou část za opotřebení.

Odstoupit nemůžete od nákupu zboží baleného v hygienickém obalu, který zákazník poškodil, potravin podléhajících rychlé zkáze, nosičů s hudbou, filmů nebo softwaru (nejsou-li zabaleny v originálním nepoškozeném obalu), zboží vyrobeného na míru, zboží pořízeného v aukci, zboží s cenou podle burzy, termínovaného ubytování a předplatného novin či časopisů.

Podmínky čtěte pozorně

Podmínky musí být zveřejněny před uzavřením smlouvy v tištěné podobě, ať už posláním podmínek zákazníkovi na e-mailovou adresu nebo přímo v objednávkovém formuláři na stránkách e-shopu.

„Je to přesně ta kolonka 'Souhlasím s obchodními podmínkami', kterou kupující zaškrtává a v drtivé většině případů je její zaškrtnutí nutné pro dokončení nákupu, bohužel tyto podmínky čte jen velmi málo zákazníků. Doporučujeme jim ale věnovat zvýšenou pozornost, zákazník se pak vyhne řadě nepříjemností, ať už s reklamací či s vrácením zboží," vysvětluje právník.

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

Na rozdíl od nákupu v kamenných obchodech je na internetového prodejce kladena zvýšená informační povinnost.

„Ten musí zákazníkovi před uzavřením smlouvy sdělit jasně a srozumitelně svoji totožnost, označení zboží a jeho vlastnosti, cenu včetně všech daní a poplatků, způsob platby, náklady na dodání, údaje o právech vznikajících nákupem vadného zboží, práva na záruku a podmínky pro její uplatnění.

V případě, že prodejce poruší informační povinnosti, může po něm zákazník chtít uhradit škodu způsobenou mylnou informací. Nebude-li zákazník informován o dalších daních či poplatcích spojených se zbožím nebo o nákladech spojených s navrácením zboží, nemusí je platit," dodává Hartmann.

Dva roky na reklamaci

Internetový prodejce odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud odešle kazové zboží, má zákazník právo na výměnu nebo opravu.

„Bez ohledu na skutečnost, zda zákazník zboží koupí prostřednictvím internetu nebo v prostorách provozovny prodávajícího, může zákazník uplatnit reklamaci u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od jejího převzetí. Doba, po kterou lze uplatnit práva z vadného plnění, je tedy stejná jako v případě koupě zboží v kamenném obchodě.

Jednou z alternativ pro řešení vad zboží je také to, že prodávající může zákazníkovi na poškozené zboží poskytnout slevu. „Kupující však musí mít na paměti, že poskytnutím přiměřené slevy na zakoupené vadné spotřební zboží ztrácí možnost v budoucnu tuto vadu reklamovat," uzavírá Jiří Hartmann.

Tomáš Volf, Novinky

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

www.rozhlas.cz, 15. 4. 2014

Český rozhlas | ZPRÁVY | iRADIO | PROGRAM | STANICE | SPECIÁLY

Regina 92.6 FM

PROGRAM | POŘADY | HOSTÉ | NOČNÍ PROUD | PRAHOU KŘÍŽEM KRÁŽEM | VŠE

Koho uslyšíte na Regině?

Až na dřeň, S vámi v Praze, Noční proud či Třináctka Plus... Každý den vítáme v našem vysílání známé osobnosti a odborníky na daná témata. V následujících dnech uslyšíte tyto hosty:

sluchátka

Foto: Jan Sklenář

Hosté ve vysílání

Dnes | Úterý, 15. dubna | Tisk | Týden | Měsíc | Agenda

Úterý, 15. dubna	
12:00	S Vámi v Praze - Vít Petrášek /Epoque Quartet/
13:30	Třináctka Plus - ředitel Českého svazu pivovarů a sladoven Vladimír Balach a předsedky
16:00	S Vámi v Praze - Olga Lounová, zpěvačka, skladatelka a herečka
Středa, 16. dubna	
12:00	S Vámi v Praze - cestovatel Jan Drobný
13:30	Třináctka Plus - advokát Jiří Hartmann
16:00	S Vámi v Praze - herec a debutující režisér Jiří Mádl

Hosté ve vysílání

Dnes ◀ ▶ Úterý, 15. dubna ▾ Tisk Týden Měsíc Agend

Úterý, 15. dubna	
12:00	S Vámi v Praze - Vít Petrášek /Epoque Quartet/
13:30	Třináctka Plus - ředitel Českého svazu pivovarů a sladoven Vladimír Balach a předsedky
16:00	S Vámi v Praze - Olga Lounová, zpěvačka, skladatelka a herečka
Středa, 16. dubna	
12:00	S Vámi v Praze - cestovatel Jan Drobný
13:30	**Třináctka Plus - advokát Jiří Hartmann**
Kdy	St, 16. dubna, 13:30 – 14:00
Popis	Dnes o tom, jak do finančních náhrad v případech úrazů na pracovišti zasáhl nový občanský zákoník. Jaké jsou nároky zaměstnanců a povinnosti zaměstnavatelů a naopak?
	další podrobnosti» Kopírovat do mého kalendáře
16:00	S Vámi v Praze - herec a debutující režisér Jiří Mádl
23:00	Noční proud - VAŠO PATEJDL
Čtvrtek, 17. dubna	
12:00	S Vámi v Praze - režisérka Katharina Schmit
13:30	Třináctka Plus - Zdeněk Kukal, majitel cestovní kanceláře
16:00	S Vámi v Praze - Jan Hrušínský, herec a ředitel Divadla na Jezerce
23:00	Noční proud - hudebník Ondřej Hejma

www.regiony24.cz, 10. 4. 2014

Regiony24.cz
síť internetových novin

Fakta a mýty o klíšťatech

EKONOMIKA / Spotřebitel

Dnes 06:22

Češi utratí v e-shopech kolem 50 miliard ročně. Od ledna jsou nákupy bezpečnější

Sdílet článek

Facebook
Twitter
Google
Linkuj.cz
Jagg.cz
Digg

Počítač mají dvě třetiny českých domácností. Internet využívá 2,9 milionu z nich. Češi ho nejčastěji používají k e-mailové komunikaci a ke čtení zpráv. Přes internet nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun.

Nejčastěji lidé nakupují na internetu oblečení, obuv, doplňky a elektroniku. Jak ale postupovat, když zákazník není s nákupem spokojený?

„Spotřebitel má v případě uzavření smlouvy prostřednictvím internetu právo od ní odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží, a to bez udání důvodu. Občanský zákoník nově výslovně stanovuje, že s odstoupením od smlouvy nemůže být vůči zákazníkovi spojen žádný postih. Nesdělí-li podnikatel podmínky, lhůtu a postupy pro odstoupení od smlouvy, může zákazník od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů od začátku lhůty," upozornil Jiří Hartmann z advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři.

Na rozdíl od nákupu v kamenných obchodech je na internetového prodejce kladena zvýšená informační povinnost.

„Ten musí zákazníkovi před uzavřením smlouvy sdělit jasně a srozumitelně svoji totožnost, označení zboží a jeho vlastnosti, cenu včetně všech daní a poplatků, způsob platby, náklady na dodání, údaje o právech vznikajících nákupem vadného zboží, práva na záruku a podmínky pro její uplatnění. V případě, že prodejce poruší informační povinnosti, může po něm zákazník chtít uhradit škodu způsobenou mylnou informací. Nebude-li zákazník informován o dalších daních či poplatcích spojených se zbožím nebo o nákladech spojených s navrácením zboží, nemusí je platit," uvedl Jiří Hartmann.

Formuláře pro objednávání zboží se u jednotlivých prodejců liší, zákazník si pak někdy nemusí být jistý, zda objednávku skutečně dokončil.

„Nový občanský zákoník výslovně upravuje, že podá-li spotřebitel objednávku prostřednictvím internetu, je podnikatel povinen obdobným způsobem neprodleně obdržení této objednávky potvrdit," vysvětlil Jiří Hartmann.

Internetový prodejce odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud odešle kazové zboží, má zákazník právo na výměnu nebo opravu.

„Bez ohledu na skutečnost, zda zákazník zboží koupí prostřednictvím internetu nebo v prostorách provozovny prodávajícího, může zákazník uplatnit reklamaci u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od jejího převzetí. Doba, po kterou lze uplatnit práva z vadného plnění, je tedy stejná jako v případě koupě zboží v kamenném obchodě. Jednou z alternativ pro řešení vad zboží je také to, že prodávající může zákazníkovi na poškozené zboží poskytnout slevu. Kupující však musí mít na paměti, že poskytnutím přiměřené slevy na zakoupené vadné spotřební zboží ztrácí možnost v budoucnu tuto vadu reklamovat," řekl Jiří Hartmann.

Zákazníkům se otevírá prostřednictvím internetu několikrát větší trh služeb a zboží. Češi si zvykají nakupovat zboží i ze zahraničních e-shopů. Ty se ale mohou řídit jiným pravidly než ty české.

„Při nákupu ze zahraničního e-shopu nemá kupující jistotu, že se nákup řídí právem České republiky. Určitou odpověď poskytuje legislativa Evropské unie. Ta říká, že se spotřebitelská smlouva řídí právem země, ve které má spotřebitel obvyklé bydliště, pouze tehdy, když prodávající v této zemi provozuje svou podnikatelskou činnost. Skutečnost, že jsou v zemi kupujícího stránky internetového obchodu přístupné, ještě neznamená, že se nákup bude řídit podle pravidel jeho země. Nepodniká-li prodávající, nebo není-li z internetových stránek prodávajícího zřejmý jeho zájem podnikat v zemi, v níž má zákazník bydliště, řídí se podmínky nákupu právem země prodávajícího," upozornil Jiří Hartmann.

Autor / zdroj: Petra Ďurčíková

Tiskovou zprávu zveřejnily současně všechny krajské a okresní mutace sítě internetových novin Regiony24.cz:

Praha >> Praha 1 | Praha 2 | Praha 3 | Praha 4 | Praha 5 | Praha 6 | Praha 7 | Praha 8 | Praha 9 | Praha 10 |

Středočeský kraj >> Benešov | Beroun | Kladno | Kolín | Kutná Hora | Mělník | Mladá Boleslav | Nymburk | Praha-východ | Praha-západ | Příbram | Rakovník |

Jihočeský kraj >> České Budějovice | Český Krumlov | Jindřichův Hradec | Písek | Prachatice | Strakonice | Tábor |

Plzeňský kraj >> Domažlice | Klatovy | Plzeň | Rokycany | Tachov |

Karlovarský kraj >> Cheb | Karlovy Vary | Sokolov |

Ústecký kraj >> Děčín | Chomutov | Litoměřice | Louny | Most | Teplice | Ústí nad Labem |

Liberecký kraj >> Česká Lípa | Jablonec nad Nisou | Liberec | Semily |

Královéhradecký kraj >> Hradec Králové | Jičín | Náchod | Rychnov nad Kněžnou | Trutnov |

Pardubický kraj >> Chrudim | Pardubice | Svitavy | Ústí nad Orlicí |

Vysočina >> Havlíčkův Brod | Jihlava | Pelhřimov | Třebíč | Žďár nad Sázavou |

Jihomoravský kraj >> Blansko | Brno | Břeclav | Hodonín | Vyškov | Znojmo |

Moravskoslezský kraj >> Bruntál | Frýdek-Místek | Karviná | Nový Jičín | Opava | Ostrava |

Olomoucký kraj >> Jeseník | Olomouc | Prostějov | Přerov | Šumperk |

Zlínský kraj >> Kroměříž | Uherské Hradiště | Vsetín | Zlín |

www.finparada.cz, 11. 4. 2014

Online obchody kvetou. Co když je ale dodané zboží vadné? A co finance na internetu?

11.4.2014 | Zdeněk Bubák

To se mi líbí 2 Tweet Sdílet

Nakupování na internetu už není žádnou novinkou. Nakupují tak již tři miliony Čechů. Jak ale postupovat, když zjistíme, že došlé zboží je vadné? Jaká máme práva? Co je povinen dodržet internetový obchod? V jaké lhůtě se můžeme svých práv domáhat? Podrobnější informace jsme získali od advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři. Dozvíte se také, jak jsou Češi s obchody na internetu spokojeni a co chtějí online nakupovat od finančních institucí.

Češi internet používají nejčastěji k e-mailové komunikaci a ke sledování zpravodajství. Přes internet pak nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun. Celkem Češi za rok utratí v e-shopech kolem 50 miliard korun.

Nejčastěji lidé na internetu nakupují oblečení, obuv, doplňky a elektroniku. Může se ale stát, že si koupíte věc, se kterou nejste spokojení. Jak v tomto případě postupovat?

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené přes internet do čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží, a to bez udání důvodu. Občanský zákoník nově výslovně stanovuje, že při odstoupení od smlouvy nemůže být zákazník nijak sankcionován.

Nesdělí-li obchodník podmínky, lhůtu a postupy pro odstoupení od smlouvy, může zákazník od smlouvy odstoupit podle advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři dokonce do jednoho roku a čtrnácti dnů od začátku lhůty.

Na rozdíl od nákupu v kamenných obchodech je na internetového prodejce kladena zvýšená informační povinnost. „Ten musí zákazníkovi před uzavřením smlouvy sdělit jasně a srozumitelně svoji totožnost, označení zboží a jeho vlastnosti, cenu včetně všech daní a poplatků, způsob platby, náklady na dodání, údaje o právech vznikajících nákupem vadného zboží, práva na záruku a podmínky pro její uplatnění. V případě, že prodejce poruší informační povinnosti, může po něm zákazník chtít uhradit škodu způsobenou mylnou informací. Nebude-li zákazník informován o dalších daních či poplatcích spojených se zbožím nebo o nákladech spojených s navrácením zboží, nemusí je platit," uvedl Jiří Hartmann z advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři.

N4C NEED 4 CONNEXIONS

Navíc podle nového občanského zákoníku platí, že objednávka je na internetu dokončená tehdy, pokud ji obchodník potvrdil. Tím se předejde nejasnostem u různých formulářů v tom smyslu, zda objednávka byla či nebyla opravdu závazně zadaná.

Internetový prodejce odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud odešle kazové zboží, má zákazník právo na výměnu nebo opravu. Zákazník může u spotřebního zboží reklamaci uplatnit ve lhůtě dvaceti čtyř měsíců od jejího převzetí, což je stejné jako u kamenného obchodu. Prodávající může reklamaci řešit i tím, že zákazníkovi na poškozené zboží poskytne slevu. Kupující si však musí uvědomit, že poskytnutím přiměřené slevy na vadné spotřební zboží ztrácí možnost v budoucnu tuto vadu reklamovat.

Zahraniční e-shopy se však mohou řídit jiným pravidly než ty české. „Při nákupu ze zahraničního e-shopu nemá kupující jistotu, že se nákup řídí právem České republiky. Určitou odpověď poskytuje legislativa Evropské unie. Ta říká, že se spotřebitelská smlouva řídí právem země, ve které má spotřebitel obvyklé bydliště, pouze tehdy, když prodávající v této zemi provozuje svou podnikatelskou činnost. Skutečnost, že jsou v zemi kupujícího stránky internetového obchodu přístupné, ještě neznamená, že se nákup bude řídit podle pravidel jeho země. Nepodniká-li prodávající, nebo není-li z internetových stránek prodávajícího zřejmý jeho zájem podnikat v zemi, v níž má zákazník bydliště, řídí se podmínky nákupu právem země prodávajícího," upozornil Jiří Hartmann.

Češi nakupují na internetu více než Slováci, s nákupy jsou však méně spokojeni

Z průzkumu pro internetový obchod Kasa.cz vyplynulo, že čeští zákazníci nakupují na internetu výrazně více než ti slovenští, se svými nákupy jsou však o polovinu méně spokojení.

Za hlavní problém nákupů v e-shopech považují Češi to, že si zboží nemohou předem osobně prohlédnout. Kamenné prodejny některých internetových obchodů Vám však tuto možnost dávají. Jmenujme například prodejny Kasahouse nebo showroom e-shopu Alza.

„Průzkum ukázal, že čeští zákazníci mají při internetovém nakupování největší obavy z případné reklamace. Vadí jim také fakt, že nakupují virtuální zboží, které si nemohou předem prohlédnout, a obávají se, že jim nákup vůbec nedorazí. Lidem starším 44 let navíc nevyhovuje skutečnost, že při nakupování v e-shopech nemají žádný kontakt s prodavači," uvedla Andrea Čižmářová, ředitelka Kasa.cz. „V Kasahousech, kamenných prodejnách internetového obchodu Kasa.cz, vycházíme zákazníkům v tomto ohledu vstříc. K dispozici jsou zde kvalifikovaní zaměstnanci, kteří jim zboží ukážou, představí a poradí, jak s nákupem, tak i s případnou reklamací," doplnila Čižmářová. Tyto prodejny jsou českým zákazníkům k dispozici v Praze, Brně a v Ostravě, zákazníci zde mohou přímo nakoupit, nebo si jen vyzvednout objednávku z www.kasa.cz.

57 % zákazníků Kasa.cz vyzvedává zakoupené zboží osobně a většina z nich platí hotově

Čeští a slovenští zákazníci se shodují ve způsobu placení za zakoupené zboží na internetu. Dominantním způsobem platby je hotovost v kamenné prodejně, která zhruba před rokem vytlačila dříve dominantní dobírku. Na Slovensku osobní odběr využívá přes 60 % zákazníků, v ČR zhruba o 3 procenta méně. Vývoj internetových nákupů je však v obou zemích odlišný. Zatímco v České republice roste počet lidí, kteří na internetu nakupují více než pětkrát ročně, na Slovensku jejich podíl naopak klesá.

Rozdílná je také spokojenost českých a slovenských zákazníků s internetovými nákupy – Slováci uváději dokonce dvojnásobnou spokojenost než Češi. Čechům nejvíce vadí způsob, jakým daný internetový obchod s kupujícím komunikuje, a také případy, když nabízené zboží není skladem.

Pozn: Průzkumu pro internetový obchod Kasa.cz realizovaného během února letošního roku agenturou ppm factum se zúčastnil reprezentativní vzorek české a slovenské populace.

Online sjednání preferují klienti finančních institucí u debetních karet, běžných účtů či cestovního pojištění

Češi nepoužívají internet jen k nákupu spotřebního zboží, ale získávají přes něj i různé služby včetně těch finančních. Pozadu v nabídce služeb přes internet tedy nezůstávají ani banky a pojišťovny.

Které konkrétní produkty finančních institucí si klienti oblíbili získávat přes internet nejvíce? Na to se zaměřil průzkum agentury Datank, který se na přelomu letošního roku uskutečnil prostřednictvím online dotazování a je součástí výzkumu Nejlepší banka 2014 a Nejlepší pojišťovna 2014.

Mezi produkty, které by podle klientů preferujících elektronické kanály měly mít banky a pojišťovny k dispozici online, patří na prvním místě **debetní karty**. Dále pak požadují **spořicí a běžný účet**.

Z oblasti pojistných produktů je srovnatelná poptávka po online **cestovním pojištění**.

Na dalších místech v pořadí žádanosti finančních produktů prostřednictvím internetu stojí **pojištění vozidel**, **kontokorentní úvěr**, **pojištění majetku**, **kreditní karta** a **spotřebitelský úvěr**.

„Poměrně rychlý přechod na distribuci bankovních a pojistných produktů přes internet je dán nejen generačně, ale i rychlým uplatněním technologických inovací. Ty umožňují prodej, který je čím dál komfortnější pro klienta, zároveň se posouvá vpřed také zabezpečení tohoto způsobu prodeje. Znamená to ovšem také změnu funkce poboček, které do budoucna budou mít čím dál více roli poradní a méně transakční," domnívá

se Zdeněk Tůma, Partner odpovědný za služby pro bankovnictví, KPMG Česká republika.

Podobně smýšlí také Roman Mentlík, ředitel pro finanční instituce ze společnosti IBM Česká republika. „Současné trendy jednoznačně ukazují, že distribuce finančních produktů se orientuje na přímé distribuční kanály. To ve svých strategiích zohledňují i jednotlivé instituce. Jednou z alternativ, jak uspokojit poptávku klientů po fyzické přítomnosti, budou virtuální pobočky jednotlivých finančních ústavů."
To, že jsou však pobočky stále důležité, naznačuje fakt, že hypoteční úvěr nebo životní pojištění ani lidé využívající internet pro většinu svých aktivit online příliš sjednávat nechtějí.

„Hypoteční úvěry a životní pojištění představují několikaletý závazek, jsou rozsáhlejší i z pohledu množství investovaných prostředků a velmi úzce se dotýkají osobního života klientů. Přestože některé instituce usilují o distribuci přes internet, podporujeme názor, že tak složité produkty vyžadují odbornou konzultaci a měly by zůstat na pobočce," říká analytička agentury Datank Radka Krůtová.

Po telefonu klienti služby sjednávat nechtějí

Internetoví respondenti si vyloženě nepřejí sjednávání produktů přes telefon, a to jak u bank, tak i pojišťoven.

Respondenti byli v průzkumu tázáni také na technickou spolehlivost jednotlivých kanálů. Z tohoto pohledu je pro ně nejdůležitější internetové bankovnictví, mobilní bankovnictví, poté bankomaty a na závěr infolinky.

Dotaz na jejich spokojenost ukázal, že nemají žádné výraznější výhrady zejména ke spolehlivosti internetového a mobilního bankovnictví.

Přes vysokou penetraci internetu nejsou lidé aktivně využívající elektronické formy obsluhy rozhodně jedinou skupinou klientů bank a pojišťoven. Z telefonického průzkumu, který byl součástí loňského ročníku výzkumu Nejlepší banka a Nejlepší pojišťovna, se ukázalo, že pro běžnou populaci je nejdůležitějším požadavkem dostupnosti banky počet bankomatů, dále rozsah úředních hodin na pobočce a až následně možnost zřízení služeb či produktů elektronicky.

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

www.poplatkzrout.cz, 11. 4. 2014

Online obchody kvetou. Co když je ale dodané zboží vadné? A co finance na internetu?

11.4.2014 | Zdeněk Bubák

Nakupování na internetu už není žádnou novinkou. Nakupují tak již tři miliony Čechů. Jak ale postupovat, když zjistíme, že došlé zboží je vadné? Jaká máme práva? Co je povinen dodržet internetový obchod? V jaké lhůtě se můžeme svých práv domáhat? Podrobnější informace jsme získali od advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři. Dozvíte se také, jak jsou Češi s obchody na internetu spokojeni a co chtějí online nakupovat od finančních institucí.

ČLÁNEK | DISKUSE (0)

Češi internet používají nejčastěji k e-mailové komunikaci a ke sledování zpravodajství. Přes internet pak nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun. Celkem Češi za rok utratí v e-shopech kolem 50 miliard korun.

Nejčastěji lidé na internetu nakupují oblečení, obuv, doplňky a elektroniku. Může se ale stát, že si koupíte věc, se kterou nejste spokojení. Jak v tomto případě postupovat?

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené přes internet do čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží, a to bez udání důvodu. Občanský zákoník nově výslovně stanovuje, že při odstoupení od smlouvy nemůže být zákazník nijak sankcionován.

Nesdělí-li obchodník podmínky, lhůtu a postupy pro odstoupení od smlouvy, může zákazník od smlouvy odstoupit podle advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři dokonce do jednoho roku a čtrnácti dnů od začátku lhůty.

Na rozdíl od nákupu v kamenných obchodech je na internetového prodejce kladena zvýšená informační povinnost. „Ten musí zákazníkovi před uzavřením smlouvy sdělit jasně a srozumitelně svoji totožnost, označení zboží a jeho vlastnosti, cenu včetně všech daní a poplatků, způsob platby, náklady na dodání, údaje o právech vznikajících nákupem vadného zboží, práva na záruku a podmínky pro její uplatnění. V případě, že prodejce poruší informační povinnosti, může po něm zákazník chtít uhradit škodu způsobenou mylnou informací. Nebude-li zákazník informován o dalších daních či poplatcích spojených se zbožím nebo o nákladech spojených s navrácením zboží, nemusí je platit," uvedl Jiří Hartmann z advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři.

Navíc podle nového občanského zákoníku platí, že objednávka je na internetu dokončená tehdy, pokud ji obchodník potvrdil. Tím se předejde nejasnostem u různých formulářů v tom smyslu, zda objednávka byla či nebyla opravdu závazně zadaná.

Internetový prodejce odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud odešle kazové zboží, má zákazník právo na výměnu nebo opravu. Zákazník může u spotřebního zboží reklamaci uplatnit ve lhůtě dvaceti čtyř měsíců od jejího převzetí, což je stejné jako u kamenného obchodu. Prodávající může reklamaci řešit i tím, že zákazníkovi na poškozené zboží poskytne slevu. Kupující si však musí uvědomit, že poskytnutím přiměřené slevy na vadné spotřební zboží ztrácí možnost v budoucnu tuto vadu reklamovat.

Zahraniční e-shopy se však mohou řídit jiným pravidly než ty české. „Při nákupu ze zahraničního e-shopu nemá kupující jistotu, že se nákup řídí právem České republiky. Určitou odpověď poskytuje legislativa Evropské unie. Ta říká, že se spotřebitelská smlouva řídí právem země, ve které má spotřebitel obvyklé bydliště, pouze tehdy, když prodávající v této zemi provozuje svou podnikatelskou činnost. Skutečnost, že jsou v zemi kupujícího stránky internetového obchodu přístupné, ještě neznamená, že se nákup bude řídit podle pravidel jeho země. Nepodniká-li prodávající, nebo není-li z internetových stránek prodávajícího zřejmý jeho zájem podnikat v zemi, v níž má zákazník bydliště, řídí se podmínky nákupu právem země prodávajícího," upozornil Jiří Hartmann.

Češi nakupují na internetu více než Slováci, s nákupy jsou však méně spokojeni

Z průzkumu pro internetový obchod Kasa.cz vyplynulo, že čeští zákazníci nakupují na internetu výrazně více než ti slovenští, se svými nákupy jsou však o polovinu méně spokojení.

Za hlavní problém nákupů v e-shopech považují Češi to, že si zboží nemohou předem osobně prohlédnout. Kamenné prodejny některých internetových obchodů Vám však tuto možnost dávají. Jmenujme například prodejny Kasahouse nebo showroom e-shopu Alza.

„Průzkum ukázal, že čeští zákazníci mají při internetovém nakupování největší obavy z případné reklamace. Vadí jim také fakt, že nakupují virtuální zboží, které si nemohou předem prohlédnout, a obávají se, že jim nákup vůbec nedorazí. Lidem starším 44 let navíc nevyhovuje skutečnost, že při nakupování v e-shopech nemají žádný kontakt s prodavači," uvedla Andrea Čižmářová, ředitelka Kasa.cz. „V Kasahousech, kamenných prodejnách internetového obchodu Kasa.cz, vycházíme zákazníkům v tomto ohledu vstříc. K dispozici jsou zde kvalifikovaní zaměstnanci, kteří jim zboží ukážou, představí a poradí, jak s nákupem, tak i s případnou reklamací," doplnila Čižmářová. Tyto prodejny jsou českým zákazníkům k dispozici v Praze, Brně a v Ostravě, zákazníci zde mohou přímo nakoupit, nebo si jen vyzvednout objednávku z www.kasa.cz.

57 % zákazníků Kasa.cz vyzvedává zakoupené zboží osobně a většina z nich platí hotově

Čeští a slovenští zákazníci se shodují ve způsobu placení za zakoupené zboží na internetu. Dominantním způsobem platby je hotovost v kamenné prodejně, která zhruba před rokem vytlačila dříve dominantní dobírku. Na Slovensku osobní odběr využívá přes 60 % zákazníků, v ČR zhruba o 3 procenta méně. Vývoj internetových nákupů je však v obou zemích odlišný. Zatímco v České republice roste počet lidí, kteří na internetu nakupují více než pětkrát ročně, na Slovensku jejich podíl naopak klesá.

Rozdílná je také spokojenost českých a slovenských zákazníků s internetovými nákupy – Slováci uvádějí dokonce dvojnásobnou spokojenost než Češi. Čechům nejvíce vadí způsob, jakým daný internetový obchod s kupujícím komunikuje, a také případy, když nabízené zboží není skladem.

Pozn: Průzkumu pro internetový obchod Kasa.cz realizovaného během února letošního roku agenturou ppm factum se zúčastnil reprezentativní vzorek české a slovenské populace.

Online sjednání preferují klienti finančních institucí u debetních karet, běžných účtů či cestovního pojištění

Češi nepoužívají internet jen k nákupu spotřebního zboží, ale získávají přes něj i různé služby včetně těch finančních. Pozadu v nabídce služeb přes internet tedy nezůstávají ani banky a pojišťovny.

Které konkrétní produkty finančních institucí si klienti oblíbili získávat přes internet nejvíce? Na to se zaměřil průzkum agentury Datank, který se na přelomu letošního roku uskutečnil prostřednictvím online dotazování a je součástí výzkumu Nejlepší banka 2014 a Nejlepší pojišťovna 2014.

Mezi produkty, které by podle klientů preferujících elektronické kanály měly mít banky a pojišťovny k dispozici online, patří na prvním místě **debetní karty**. Dále pak požadují **spořicí a běžný účet**.

Z oblasti pojistných produktů je srovnatelná poptávka po online **cestovním pojištění**.

Na dalších místech v pořadí žádanosti finančních produktů prostřednictvím internetu stojí **pojištění vozidel**, **kontokorentní úvěr**, **pojištění majetku**, **kreditní karta** a **spotřebitelský úvěr**.

„Poměrně rychlý přechod na distribuci bankovních a pojistných produktů přes internet je dán nejen generačně, ale i rychlým uplatněním technologických inovací. Ty umožňují prodej, který je čím dál komfortnější pro klienta, zároveň se posouvá vpřed také zabezpečení tohoto způsobu prodeje. Znamená to ovšem také změnu funkce poboček, které do budoucna budou mít čím dál více roli poradní a méně transakční," domnívá se Zdeněk Tůma, Partner odpovědný za služby pro bankovnictví, KPMG Česká republika.

Podobně smýšlí také Roman Mentlík, ředitel pro finanční instituce ze společnosti IBM Česká republika. „Současné trendy jednoznačně ukazují, že distribuce finančních produktů se orientuje na přímé distribuční kanály. To ve svých strategiích zohledňují i jednotlivé instituce. Jednou z alternativ, jak uspokojit poptávku klientů po fyzické přítomnosti, budou virtuální pobočky jednotlivých finančních ústavů."
To, že jsou však pobočky stále důležité, naznačuje fakt, že hypoteční úvěr nebo životní pojištění ani lidé využívající internet pro většinu svých aktivit online příliš sjednávat nechtějí.

„Hypoteční úvěry a životní pojištění představují několikaletý závazek, jsou rozsáhlejší i z pohledu množství investovaných prostředků a velmi úzce se dotýkají osobního života klientů. Přestože některé instituce usilují o distribuci přes internet, podporujeme názor, že tak složité produkty vyžadují odbornou konzultaci a měly by zůstat na pobočce," říká analytička agentury Datank Radka Krůtová.

Po telefonu klienti služby sjednávat nechtějí

Internetoví respondenti si vyloženě nepřejí sjednávání produktů přes telefon, a to jak u bank, tak i pojišťoven.

Respondenti byli v průzkumu tázáni také na technickou spolehlivost jednotlivých kanálů. Z tohoto pohledu je pro ně nejdůležitější internetové bankovnictví, mobilní bankovnictví, poté bankomaty a na závěr infolinky.

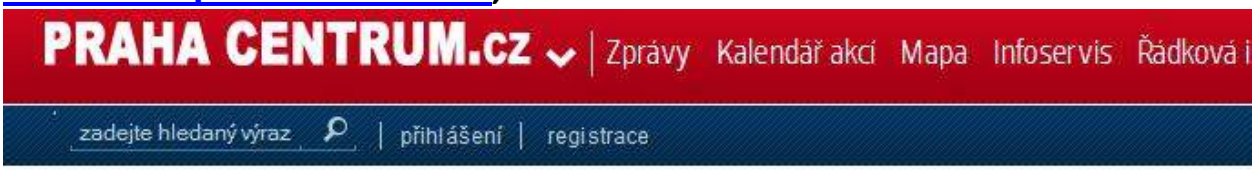
Dotaz na jejich spokojenost ukázal, že nemají žádné výraznější výhrady zejména ke spolehlivosti internetového a mobilního bankovnictví.

Přes vysokou penetraci internetu nejsou lidé aktivně využívající elektronické formy obsluhy rozhodně jedinou skupinou klientů bank a pojišťoven. Z telefonického průzkumu, který byl součástí loňského ročníku výzkumu Nejlepší banka a Nejlepší pojišťovna,

se ukázalo, že pro běžnou populaci je nejdůležitějším požadavkem dostupnosti banky počet bankomatů, dále rozsah úředních hodin na pobočce a až následně možnost zřízení služeb či produktů elektronicky.

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

www.naseprahacentrum.cz, 10. 4. 2014



RUBRIKY Zprávy Z Radnice Bezpečnost Kultura / Volný čas Sport Servis
Rozhovory a témata Příspěvky čtenářů

Češi utratí v e-shopech kolem 50 miliard ročně. Od ledna jsou nákupy bezpečnější

Počítač mají dvě třetiny českých domácností. Internet využívá 2,9 milionu z nich. Češi ho nejčastěji používají k e-mailové komunikaci a ke čtení zpráv. Přes internet nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun.

Přes internet nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun. - **foto: radioporusski.pl**

Nejčastěji lidé nakupují na internetu oblečení, obuv, doplňky a elektroniku. Jak ale postupovat, když zákazník není s nákupem spokojený? „Spotřebitel má v případě uzavření smlouvy prostřednictvím internetu právo od ní odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží, a to bez udání důvodu. Občanský zákoník nově výslovně stanovuje, že s odstoupením od smlouvy nemůže být vůči zákazníkovi spojen žádný postih. Nesdělí-li podnikatel podmínky, lhůtu a postupy pro odstoupení od smlouvy, může zákazník od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů od začátku lhůty," upozornil Jiří Hartmann z advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři.

Na rozdíl od nákupu v kamenných obchodech je na internetového prodejce kladena zvýšená informační povinnost. „Ten musí zákazníkovi před uzavřením smlouvy sdělit jasně a srozumitelně svoji totožnost, označení zboží a jeho vlastnosti, cenu včetně všech daní a poplatků, způsob platby, náklady na dodání, údaje o právech vznikajících nákupem vadného zboží, práva na záruku a podmínky pro její uplatnění. V případě, že prodejce poruší informační povinnosti, může po něm zákazník chtít uhradit škodu způsobenou mylnou informací. Nebude-li zákazník informován o dalších daních či poplatcích spojených se zbožím nebo o nákladech spojených s navrácením zboží, nemusí je platit," uvedl Jiří Hartmann.

Formuláře pro objednávání zboží se u jednotlivých prodejců liší, zákazník si pak někdy nemusí být jistý, zda objednávku skutečně dokončil. „Nový občanský zákoník výslovně upravuje, že podá-li spotřebitel objednávku prostřednictvím internetu, je podnikatel povinen obdobným způsobem neprodleně obdržení této objednávky potvrdit," vysvětlil Jiří Hartmann.

Internetový prodejce odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud odešle kazové zboží, má zákazník právo na výměnu nebo opravu. „Bez ohledu na skutečnost, zda zákazník zboží koupí prostřednictvím internetu nebo v prostorách provozovny prodávajícího, může zákazník uplatnit reklamaci u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od jejího převzetí. Doba, po kterou lze uplatnit práva z vadného plnění, je tedy stejná jako v případě koupě zboží v kamenném obchodě. Jednou z alternativ pro řešení vad zboží je také to, že prodávající může zákazníkovi na poškozené zboží poskytnout slevu. Kupující však musí mít na paměti, že poskytnutím přiměřené slevy na zakoupené vadné spotřební zboží ztrácí možnost v budoucnu tuto vadu reklamovat," řekl Jiří Hartmann.

Zákazníkům se otevírá prostřednictvím internetu několikrát větší trh služeb a zboží. Češi si zvykají nakupovat zboží i ze zahraničních e-shopů. Ty se ale mohou řídit jiným pravidly než ty české. „Při nákupu ze zahraničního e-shopu nemá kupující jistotu, že se nákup řídí právem České republiky. Určitou odpověď poskytuje legislativa Evropské unie. Ta říká, že se spotřebitelská smlouva řídí právem země, ve které má spotřebitel obvyklé bydliště, pouze tehdy, když prodávající v této zemi provozuje svou podnikatelskou činnost. Skutečnost, že jsou v zemi kupujícího stránky internetového obchodu přístupné, ještě neznamená, že se nákup bude řídit podle pravidel jeho země. Nepodniká-li prodávající, nebo není-li z internetových stránek prodávajícího zřejmý jeho zájem podnikat v zemi, v níž má zákazník bydliště, řídí se podmínky nákupu právem země prodávajícího," upozornil Jiří Hartmann.

www.nasepraha2.cz, 10. 4. 2014

WWW NAŠE PRAHA 2.cz
www.nasepraha2.cz • www.ceskydomov.cz

Češi utratí v e-shopech kolem 50 miliard ročně. Od ledna jsou nákupy bezpečnější

vydáno 10.4.2014, Český Domov

Počítač mají dvě třetiny českých domácností. Internet využívá 2,9 milionu z nich. Češi ho nejčastěji používají k e-mailové komunikaci a ke čtení zpráv. Přes internet nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun.

foto: radioporusski.pl

Nejčastěji lidé nakupují na internetu oblečení, obuv, doplňky a elektroniku. Jak ale postupovat, když zákazník není s nákupem spokojený? „Spotřebitel má v případě uzavření smlouvy prostřednictvím internetu právo od ní odstoupit ve

lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží, a to bez udání důvodu. Občanský zákoník nově výslovně stanovuje, že s odstoupením od smlouvy nemůže být vůči zákazníkovi spojen žádný postih. Nesdělí-li podnikatel podmínky, lhůtu a postupy pro odstoupení od smlouvy, může zákazník od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů od začátku lhůty," upozornil Jiří Hartmann z advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři.

Na rozdíl od nákupu v kamenných obchodech je na internetového prodejce kladena zvýšená informační povinnost. „Ten musí zákazníkovi před uzavřením smlouvy sdělit jasně a srozumitelně svoji totožnost, označení zboží a jeho vlastnosti, cenu včetně všech daní a poplatků, způsob platby, náklady na dodání, údaje o právech vznikajících nákupem vadného zboží, práva na záruku a podmínky pro její uplatnění. V případě, že prodejce poruší informační povinnosti, může po něm zákazník chtít uhradit škodu způsobenou mylnou informací. Nebude-li zákazník informován o dalších daních či poplatcích spojených se zbožím nebo o nákladech spojených s navrácením zboží, nemusí je platit," uvedl Jiří Hartmann.

Formuláře pro objednávání zboží se u jednotlivých prodejců liší, zákazník si pak někdy nemusí být jistý, zda objednávku skutečně dokončil. „Nový občanský zákoník výslovně upravuje, že podá-li spotřebitel objednávku prostřednictvím internetu, je podnikatel povinen obdobným způsobem neprodleně obdržení této objednávky potvrdit," vysvětlil Jiří Hartmann.

Internetový prodejce odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud odešle kazové zboží, má zákazník právo na výměnu nebo opravu. „Bez ohledu na skutečnost, zda zákazník zboží koupí prostřednictvím internetu nebo v prostorách provozovny prodávajícího, může zákazník uplatnit reklamaci u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od jejího převzetí. Doba, po kterou lze uplatnit práva z vadného plnění, je tedy stejná jako v případě koupě zboží v kamenném obchodě. Jednou z alternativ pro řešení vad zboží je také to, že prodávající může zákazníkovi na poškozené zboží poskytnout slevu. Kupující však musí mít na paměti, že poskytnutím přiměřené slevy na zakoupené vadné spotřební zboží ztrácí možnost v budoucnu tuto vadu reklamovat," řekl Jiří Hartmann.

Zákazníkům se otevírá prostřednictvím internetu několikrát větší trh služeb a zboží. Češi si zvykají nakupovat zboží i ze zahraničních e-shopů. Ty se ale mohou řídit jiným pravidly než ty české. „Při nákupu ze zahraničního e-shopu

nemá kupující jistotu, že se nákup řídí právem České republiky. Určitou odpověď poskytuje legislativa Evropské unie. Ta říká, že se spotřebitelská smlouva řídí právem země, ve které má spotřebitel obvyklé bydliště, pouze tehdy, když prodávající v této zemi provozuje svou podnikatelskou činnost. Skutečnost, že jsou v zemi kupujícího stránky internetového obchodu přístupné, ještě neznamená, že se nákup bude řídit podle pravidel jeho země. Nepodniká-li prodávající, nebo není-li z internetových stránek prodávajícího zřejmý jeho zájem podnikat v zemi, v níž má zákazník bydliště, řídí se podmínky nákupu právem země prodávajícího," upozornil Jiří Hartmann.

www.nasepraha4.cz, 10. 4. 2014

TUČŇÁK

Domů | Krimi | Volný čas | Sport | Historie | Praktické | Sou

Češi utratí v e-shopech kolem 50 miliard ročně. Od ledna jsou nákupy bezpečnější

vydáno 10.4.2014, Český Domov

Počítač mají dvě třetiny českých domácností. Internet využívá 2,9 milionu z nich. Češi ho nejčastěji používají k e-mailové komunikaci a ke čtení zpráv. Přes internet nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun.

foto: radioporusski.pl

Nejčastěji lidé nakupují na internetu oblečení, obuv, doplňky a elektroniku. Jak ale postupovat, když zákazník není s nákupem spokojený? „Spotřebitel má v případě uzavření smlouvy prostřednictvím internetu právo od ní odstoupit ve

lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží, a to bez udání důvodu. Občanský zákoník nově výslovně stanovuje, že s odstoupením od smlouvy nemůže být vůči zákazníkovi spojen žádný postih. Nesdělí-li podnikatel podmínky, lhůtu a postupy pro odstoupení od smlouvy, může zákazník od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů od začátku lhůty," upozornil Jiří Hartmann z advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři.

Na rozdíl od nákupu v kamenných obchodech je na internetového prodejce kladena zvýšená informační povinnost. „Ten musí zákazníkovi před uzavřením smlouvy sdělit jasně a srozumitelně svoji totožnost, označení zboží a jeho vlastnosti, cenu včetně všech daní a poplatků, způsob platby, náklady na dodání, údaje o právech vznikajících nákupem vadného zboží, práva na záruku a podmínky pro její uplatnění. V případě, že prodejce poruší informační povinnosti, může po něm zákazník chtít uhradit škodu způsobenou mylnou informací. Nebude-li zákazník informován o dalších daních či poplatcích spojených se zbožím nebo o nákladech spojených s navrácením zboží, nemusí je platit," uvedl Jiří Hartmann.

Formuláře pro objednávání zboží se u jednotlivých prodejců liší, zákazník si pak někdy nemusí být jistý, zda objednávku skutečně dokončil. „Nový občanský zákoník výslovně upravuje, že podá-li spotřebitel objednávku prostřednictvím internetu, je podnikatel povinen obdobným způsobem neprodleně obdržení této objednávky potvrdit," vysvětlil Jiří Hartmann.

Internetový prodejce odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud odešle kazové zboží, má zákazník právo na výměnu nebo opravu. „Bez ohledu na skutečnost, zda zákazník zboží koupí prostřednictvím internetu nebo v prostorách provozovny prodávajícího, může zákazník uplatnit reklamaci u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od jejího převzetí. Doba, po kterou lze uplatnit práva z vadného plnění, je tedy stejná jako v případě koupě zboží v kamenném obchodě. Jednou z alternativ pro řešení vad zboží je také to, že prodávající může zákazníkovi na poškozené zboží poskytnout slevu. Kupující však musí mít na paměti, že poskytnutím přiměřené slevy na zakoupené vadné spotřební zboží ztrácí možnost v budoucnu tuto vadu reklamovat," řekl Jiří Hartmann.

Zákazníkům se otevírá prostřednictvím internetu několikrát větší trh služeb a zboží. Češi si zvykají nakupovat zboží i ze zahraničních e-shopů. Ty se ale mohou řídit jiným pravidly než ty české. „Při nákupu ze zahraničního e-shopu

nemá kupující jistotu, že se nákup řídí právem České republiky. Určitou odpověď poskytuje legislativa Evropské unie. Ta říká, že se spotřebitelská smlouva řídí právem země, ve které má spotřebitel obvyklé bydliště, pouze tehdy, když prodávající v této zemi provozuje svou podnikatelskou činnost. Skutečnost, že jsou v zemi kupujícího stránky internetového obchodu přístupné, ještě neznamená, že se nákup bude řídit podle pravidel jeho země. Nepodniká-li prodávající, nebo není-li z internetových stránek prodávajícího zřejmý jeho zájem podnikat v zemi, v níž má zákazník bydliště, řídí se podmínky nákupu právem země prodávajícího," upozornil Jiří Hartmann.

www.nasepraha5.cz, 10. 4. 2014

PĚTKA pro vás
Informační měsíčník pro občany Prahy 5 • ZDARMA www.ipetka.cz

Češi utratí v e-shopech kolem 50 miliard ročně. Od ledna jsou nákupy bezpečnější

vydáno 10.4.2014, Český Domov

Počítač mají dvě třetiny českých domácností. Internet využívá 2,9 milionu z nich. Češi ho nejčastěji používají k e-mailové komunikaci a ke čtení zpráv. Přes internet nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun.

foto: radioporusski.pl

Nejčastěji lidé nakupují na internetu oblečení, obuv, doplňky a elektroniku. Jak ale postupovat, když zákazník není s nákupem spokojený? „Spotřebitel má v případě uzavření smlouvy prostřednictvím internetu právo od ní odstoupit ve

lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží, a to bez udání důvodu. Občanský zákoník nově výslovně stanovuje, že s odstoupením od smlouvy nemůže být vůči zákazníkovi spojen žádný postih. Nesdělí-li podnikatel podmínky, lhůtu a postupy pro odstoupení od smlouvy, může zákazník od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů od začátku lhůty," upozornil Jiří Hartmann z advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři.

Na rozdíl od nákupu v kamenných obchodech je na internetového prodejce kladena zvýšená informační povinnost. „Ten musí zákazníkovi před uzavřením smlouvy sdělit jasně a srozumitelně svoji totožnost, označení zboží a jeho vlastnosti, cenu včetně všech daní a poplatků, způsob platby, náklady na dodání, údaje o právech vznikajících nákupem vadného zboží, práva na záruku a podmínky pro její uplatnění. V případě, že prodejce poruší informační povinnosti, může po něm zákazník chtít uhradit škodu způsobenou mylnou informací. Nebude-li zákazník informován o dalších daních či poplatcích spojených se zbožím nebo o nákladech spojených s navrácením zboží, nemusí je platit," uvedl Jiří Hartmann.

Formuláře pro objednávání zboží se u jednotlivých prodejců liší, zákazník si pak někdy nemusí být jistý, zda objednávku skutečně dokončil. „Nový občanský zákoník výslovně upravuje, že podá-li spotřebitel objednávku prostřednictvím internetu, je podnikatel povinen obdobným způsobem neprodleně obdržení této objednávky potvrdit," vysvětlil Jiří Hartmann.

Internetový prodejce odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud odešle kazové zboží, má zákazník právo na výměnu nebo opravu. „Bez ohledu na skutečnost, zda zákazník zboží koupí prostřednictvím internetu nebo v prostorách provozovny prodávajícího, může zákazník uplatnit reklamaci u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od jejího převzetí. Doba, po kterou lze uplatnit práva z vadného plnění, je tedy stejná jako v případě koupě zboží v kamenném obchodě. Jednou z alternativ pro řešení vad zboží je také to, že prodávající může zákazníkovi na poškozené zboží poskytnout slevu. Kupující však musí mít na paměti, že poskytnutím přiměřené slevy na zakoupené vadné spotřební zboží ztrácí možnost v budoucnu tuto vadu reklamovat," řekl Jiří Hartmann.

Zákazníkům se otevírá prostřednictvím internetu několikrát větší trh služeb a zboží. Češi si zvykají nakupovat zboží i ze zahraničních e-shopů. Ty se ale mohou řídit jiným pravidly než ty české. „Při nákupu ze zahraničního e-shopu

nemá kupující jistotu, že se nákup řídí právem České republiky. Určitou odpověď poskytuje legislativa Evropské unie. Ta říká, že se spotřebitelská smlouva řídí právem země, ve které má spotřebitel obvyklé bydliště, pouze tehdy, když prodávající v této zemi provozuje svou podnikatelskou činnost. Skutečnost, že jsou v zemi kupujícího stránky internetového obchodu přístupné, ještě neznamená, že se nákup bude řídit podle pravidel jeho země. Nepodniká-li prodávající, nebo není-li z internetových stránek prodávajícího zřejmý jeho zájem podnikat v zemi, v níž má zákazník bydliště, řídí se podmínky nákupu právem země prodávajícího," upozornil Jiří Hartmann.

www.nasepraha9.cz, 10. 4. 2014

WWW NAŠE PRAHA 9.cz
www.nasepraha9.cz • www.ceskydomov.cz

Češi utratí v e-shopech kolem 50 miliard ročně. Od ledna jsou nákupy bezpečnější

vydáno 10.4.2014, Český Domov

Počítač mají dvě třetiny českých domácností. Internet využívá 2,9 milionu z nich. Češi ho nejčastěji používají k e-mailové komunikaci a ke čtení zpráv. Přes internet nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun.

foto: radioporusski.pl

Nejčastěji lidé nakupují na internetu oblečení, obuv, doplňky a elektroniku. Jak ale postupovat, když zákazník není s nákupem spokojený? „Spotřebitel má v případě uzavření smlouvy prostřednictvím internetu právo od ní odstoupit ve

lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží, a to bez udání důvodu. Občanský zákoník nově výslovně stanovuje, že s odstoupením od smlouvy nemůže být vůči zákazníkovi spojen žádný postih. Nesdělí-li podnikatel podmínky, lhůtu a postupy pro odstoupení od smlouvy, může zákazník od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů od začátku lhůty," upozornil Jiří Hartmann z advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři.

Na rozdíl od nákupu v kamenných obchodech je na internetového prodejce kladena zvýšená informační povinnost. „Ten musí zákazníkovi před uzavřením smlouvy sdělit jasně a srozumitelně svoji totožnost, označení zboží a jeho vlastnosti, cenu včetně všech daní a poplatků, způsob platby, náklady na dodání, údaje o právech vznikajících nákupem vadného zboží, práva na záruku a podmínky pro její uplatnění. V případě, že prodejce poruší informační povinnosti, může po něm zákazník chtít uhradit škodu způsobenou mylnou informací. Nebude-li zákazník informován o dalších daních či poplatcích spojených se zbožím nebo o nákladech spojených s navrácením zboží, nemusí je platit," uvedl Jiří Hartmann.

Formuláře pro objednávání zboží se u jednotlivých prodejců liší, zákazník si pak někdy nemusí být jistý, zda objednávku skutečně dokončil. „Nový občanský zákoník výslovně upravuje, že podá-li spotřebitel objednávku prostřednictvím internetu, je podnikatel povinen obdobným způsobem neprodleně obdržení této objednávky potvrdit," vysvětlil Jiří Hartmann.

Internetový prodejce odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud odešle kazové zboží, má zákazník právo na výměnu nebo opravu. „Bez ohledu na skutečnost, zda zákazník zboží koupí prostřednictvím internetu nebo v prostorách provozovny prodávajícího, může zákazník uplatnit reklamaci u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od jejího převzetí. Doba, po kterou lze uplatnit práva z vadného plnění, je tedy stejná jako v případě koupě zboží v kamenném obchodě. Jednou z alternativ pro řešení vad zboží je také to, že prodávající může zákazníkovi na poškozené zboží poskytnout slevu. Kupující však musí mít na paměti, že poskytnutím přiměřené slevy na zakoupené vadné spotřební zboží ztrácí možnost v budoucnu tuto vadu reklamovat," řekl Jiří Hartmann.

Zákazníkům se otevírá prostřednictvím internetu několikrát větší trh služeb a zboží. Češi si zvykají nakupovat zboží i ze zahraničních e-shopů. Ty se ale mohou řídit jiným pravidly než ty české. „Při nákupu ze zahraničního e-shopu

nemá kupující jistotu, že se nákup řídí právem České republiky. Určitou odpověď poskytuje legislativa Evropské unie. Ta říká, že se spotřebitelská smlouva řídí právem země, ve které má spotřebitel obvyklé bydliště, pouze tehdy, když prodávající v této zemi provozuje svou podnikatelskou činnost. Skutečnost, že jsou v zemi kupujícího stránky internetového obchodu přístupné, ještě neznamená, že se nákup bude řídit podle pravidel jeho země. Nepodniká-li prodávající, nebo není-li z internetových stránek prodávajícího zřejmý jeho zájem podnikat v zemi, v níž má zákazník bydliště, řídí se podmínky nákupu právem země prodávajícího," upozornil Jiří Hartmann.

www.topvip.cz, 31. 3. 2014

TOPVIP.cz

Žena za pulte

Nacházíte se zde : topvip.cz » Cestování, Zajímavosti » Dovolenou přes slevový portál? Půlka lidí je s nimi nespokojená!

NOVÉ ALBUM
OLYMP

Dovolenou přes slevový portál? Půlka lidí je s nimi nespokojená!

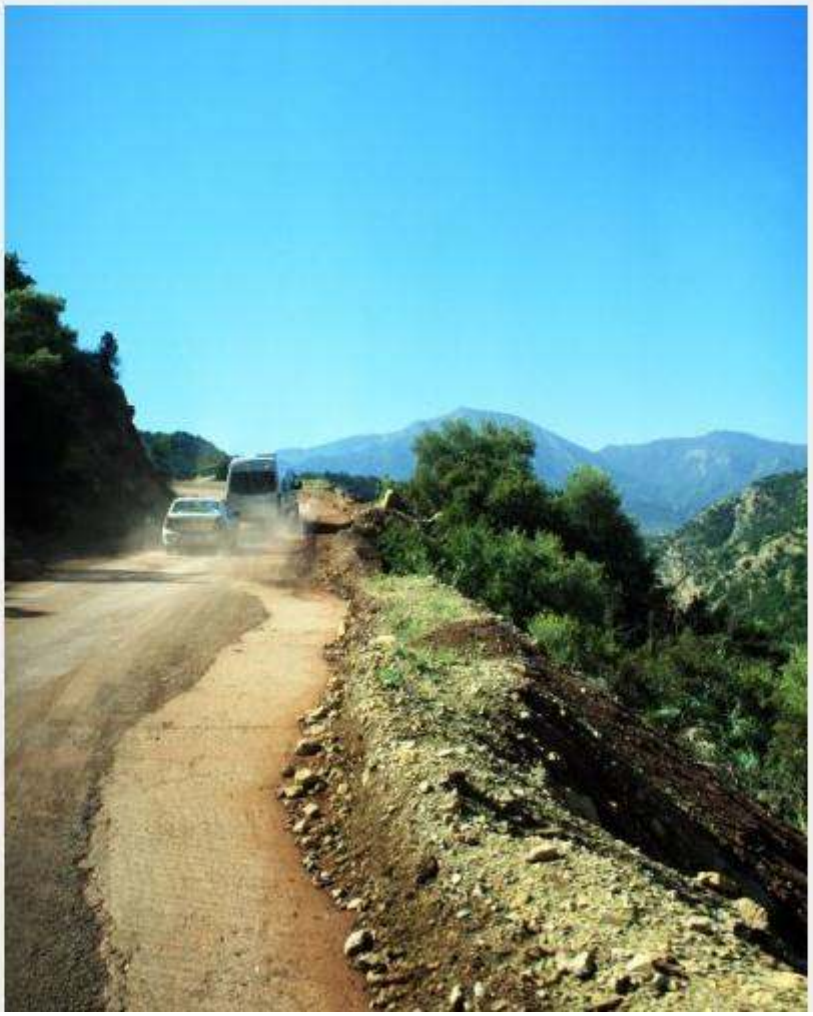
Publikoval Samuel Svoboda dne 31 Březen 2014 v kategorii Cestování, Zajímavosti

Letos na slevových portálech utratí Češi podle odhadů celkem 50 miliard korun. Nejvíc utrácejí na internetu za dovolené. Jen v loňském roce za ně zaplatili přes 180 milionů korun. Jak ale nenaletět podvodníkům?

ání na www.topvip.cz...

N4C NEED 4 CONNEXIONS

Zájem o internetové nákupy letních dovolených po internetu prostřednictvím slevových portálů u Čechů stoupají na oblibě. Rádi tak řešíme dovolenou prostřednictvím last minute pobytů a zlevněných voucherů. Během loňského léta nakoupili Česši přes slevové servery 78 827 zájezdů. Ne vždy se ale nákup vyplatí. U klasických cestovních kanceláří se procento nespokojenosti a reklamací pohybuje kolem pěti procent. U slevových portálů je to ale i přes 50 procent. Lidé nejčastěji reklamují kvalitu ubytování a jídla.



N4C
NEED 4 CONNEXIONS

„Zájezd se zásadně reklamuje u toho, kdo se zavázal ho poskytnout. Při nákupu na slevovém portálu je to cestovní kancelář. V případě reklamace v místě pobytu je vhodné sepsat zápis přímo s delegátem a nechat si jej od něj potvrdit. Ve vztahu ke slevovému portálu zpravidla žádný nárok z reklamace nevzniká, je však namístě pečlivě prostudovat všechny smluvní podmínky. Některé slevové portály nabízejí v případě problémů s poskytovateli služeb určitou formu kompenzace či pomoc při řešení," vysvětlil Milan Jelínek z advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři.

Není výjimkou, že obchodníci nabídnou na slevových portálech víc slev, než jsou schopni poskytnout. Restaurace nebo hotel jsou už plně obsazené a do konce platnosti voucheru není obchodník objednanou službu schopen poskytnout. Jak v takových případech postupovat? „Není-li možné nebo účelné odstoupit od smlouvy nebo smlouvu jinak ukončit, je nutné hledat řešení, které poskytovatele donutí k tomu, aby se ke svým závazkům postavil čelem. Takovým řešením může být občanskoprávní žaloba na plnění, podnět kontrolnímu orgánu nebo v krajním případě i trestní oznámení. Odstoupit od smlouvy je možné pouze v době platnosti voucheru. Poté již nikoliv," upozornil Milan Jelínek.

První slevové portály se objevily v roce 2010. V České republice dnes existuje kolem 120 slevových portálů. Podle čeho vybírat ten správný? „Stoprocentně spolehlivý způsob, jak poznat seriózní slevový portál, bohužel neexistuje. Je však možné vysledovat důležité indicie. Provozovatele slevového portálu je možné

prověřit v obchodním a insolvenčním rejstříku. Pokud je v likvidaci nebo v insolvenci, určitě je namístě opatrnost," poradil Milan Jelínek. Směrodatná může být i ochota a rychlost, s jakou portál reaguje na doplňující dotazy k nabízeným slevovým akcím. Rozhodující význam potom mohou mít názory uživatelů, kteří již služeb slevového portálu využili," dodal Milan Jelínek.

Foto: archiv TopVIP

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

www.bytoverekonstrukce.cz, 10. 4. 2014

BYTOVÉ REKONSTRUKCE

VŠE CO JSTE CHTĚLI VĚDĚT O BYDLENÍ.

Češi utratí v e-shopech kolem 50 miliard ročně

IN **ČLÁNKY** / BY **ADMIN** /

Počítač mají dvě třetiny českých domácností. Internet využívá 2,9 milionu z nich. Češi ho nejčastěji používají k e-mailové komunikaci a ke čtení zpráv. Přes internet nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun.

Nejčastěji lidé nakupují na internetu oblečení, obuv, doplňky a elektroniku. Jak ale postupovat, když zákazník není s nákupem spokojený? „**Spotřebitel má v případě uzavření smlouvy prostřednictvím internetu právo od ní odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží, a to bez udání důvodu**. Občanský zákoník nově výslovně stanovuje, že s odstoupením od smlouvy nemůže být vůči zákazníkovi spojen žádný postih. Nesdělí-li podnikatel podmínky, lhůtu a postupy pro odstoupení od smlouvy, může zákazník od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů od začátku lhůty," upozornil Jiří Hartmann z advokátní kanceláře Hartmann, Jelínek, Fráňa a partneři.

Na rozdíl od nákupu v kamenných obchodech je na internetového prodejce kladena zvýšená informační povinnost. „Ten musí zákazníkovi před uzavřením smlouvy sdělit jasně a srozumitelně svoji totožnost, označení zboží a jeho vlastnosti, cenu včetně všech daní a poplatků, způsob platby, náklady na dodání, údaje o právech vznikajících nákupem vadného zboží, práva na záruku a podmínky pro její uplatnění. **V případě, že prodejce poruší informační povinnosti, může po něm zákazník chtít uhradit škodu způsobenou mylnou informací. Nebude-li zákazník informován o dalších daních či poplatcích spojených se zbožím nebo o nákladech spojených s navrácením zboží, nemusí je platit**," uvedl Jiří Hartmann.

Formuláře pro objednávání zboží se u jednotlivých prodejců liší, zákazník si pak někdy nemusí být jistý, zda objednávku skutečně dokončil. „Nový občanský zákoník výslovně upravuje, že podá-li spotřebitel objednávku prostřednictvím internetu, je podnikatel povinen obdobným způsobem neprodleně obdržení této objednávky potvrdit," vysvětlil Jiří Hartmann.

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

Internetový prodejce odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud odešle kazové zboži, má zákazník právo na výměnu nebo opravu. „Bez ohledu na skutečnost, zda zákazník zboží koupí prostřednictvím internetu nebo v prostorách provozovny prodávajícího, může zákazník uplatnit reklamaci u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od jejího převzetí. **Doba, po kterou lze uplatnit práva z vadného plnění, je tedy stejná jako v případě koupě zboži v kamenném obchodě.** Jednou z alternativ pro řešení vad zboží je také to, že prodávající může zákazníkovi na poškozené zboží poskytnout slevu. Kupující však musí mít na paměti, že poskytnutím přiměřené slevy na zakoupené vadné spotřební zboží ztrácí možnost v budoucnu tuto vadu reklamovat," řekl Jiří Hartmann.

Zákazníkům se otevírá prostřednictvím internetu několikrát větší trh služeb a zboží. **Češi si zvykají nakupovat zboži i ze zahraničních e-shopů. Ty se ale mohou řídit jiným pravidly než ty české. „Při nákupu ze zahraničního e-shopu nemá kupující jistotu, že se nákup řídí právem České republiky.** Určitou odpověď poskytuje legislativa Evropské unie. Ta říká, že se spotřebitelská smlouva řídí právem země, ve které má spotřebitel obvyklé bydliště, pouze tehdy, když prodávající v této zemi provozuje svou podnikatelskou činnost. Skutečnost, že jsou v zemi kupujícího stránky internetového obchodu přístupné, ještě neznamená, že se nákup bude řídit podle pravidel jeho země. Nepodniká-li prodávající, nebo není-li z internetových stránek prodávajícího zřejmý jeho zájem podnikat v zemi, v níž má zákazník bydliště, řídí se podmínky nákupu právem země prodávajícího," upozornil Jiří Hartmann.

TAGS: E-SHOP, INTERNET, OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

www.novinkovnik.cz, 11. 4. 2014

NOVINKOVNÍK

Aktuálně, 720, 435 novinek z

Novinky z celého světa na jednom místě

Novinkovnik > Češi utratí v e-shopech 58 miliard ročně. Od ledna jsou nákupy bezpečnější

Češi utratí v e-shopech 58 miliard ročně. Od ledna jsou nákupy bezpečnější

Přes internet nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun. V roce 2013 tržby maloobchodu na internetu překročily objem 58 miliard korun, což je o 16 procent víc než před rokem. Vyplývá to z údajů Asociace pro elektronickou komerci a Českého statistického úřadu. Celý článek: Češi utratí v e-shopech 58 miliard ročně. Od ledna jsou nákupy bezpečnější Podobné zprávy: Češi letos za IT utratí 220 miliard korun, nejvíce za telekomunikační služby Češi a tuzemské firmy letos utratí za informační technologie 11,07... Češi...

Publikováno na serveru: 1-zpravy.cz - Včera

Přečíst celou novinku >>

www.press-report.cz, 11. 4. 2014

Press Report

Katalog neustále aktualizovaných zpravodajských zdrojů

Češi utratí v e-shopech 58 miliard ročně. Od ledna jsou nákupy bezpečnější

- Všechny zprávy
- Sport
- Společnost
- Z domova
- Kultúra

11 duben 2014 12:27:54 Novinky.cz - Hlavní stránka

Přes internet nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun. V roce 2013 tržby maloobchodu na internetu překročily objem 58 miliard korun, což je o 16 procent víc než před rokem. Vyplývá to z údajů Asociace pro elektronickou komerci a Českého statistického úřadu. Celý článek na Češi utratí v e-shopech 58 miliard ročně. Od ledna jsou nákupy bezpečnější

Všechny zprávy 11 duben 2014 12:27:54

N4C

NEED 4 CONNEXIONS

www.1-zpravy.cz, 11. 4. 2014

Češi utratí v e-shopech 58 miliard ročně. Od ledna jsou nákupy bezpečnější

Kategorie **Ekonomika**

Vloženo: 11/04/2014 11:24

Like 0 | Tweet 0 | Share | g+1 0

Přes internet nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun. V roce 2013 tržby maloobchodu na internetu překročily objem 58 miliard korun, což je o 16 procent víc než před rokem. Vyplývá to z údajů Asociace pro elektronickou komerci a Českého statistického úřadu.

N4C NEED 4 CONNEXIONS

www.bizinet.cz, 7. 4. 2014

www.bizinet.cz, 11. 4. 2014

www.jetotam.cz, 10. 4. 2014

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

www.ctusi.info, 7. 4. 2014

Urazil vás kolega? Můžete žádat omluvu nebo peníze

Zobrazit zdroj

Publikováno: 07.04.2014 00:00

Urazil vás kolega? Můžete žádat omluvu nebo peníze
Stali jste se obětí pomluv v práci a ztratili jste kvůli tomu místo? Rozhlašuje o vás soused záměrně lži, aby vás poškodil nebo aby se pomstil, že jste odkoupili pozemek, o který měl zájem? Zveřejnil váš známý na internetu nelichotivé fotky z večírku, aniž by se vás zeptal? Můžete se bránit.Další články k tématu:Zdědit dluhy je dnes velký problém. Jak předejít zadluženému dědictvíFaktický nájem, timeshare, výměnek. Víte, co tyto pojmy znamenají?

Odkaz: http://finance.idnes.cz/nahrada-skody-za-nemajetkou-ujmu-noz-dvs-/viteze.aspx?c=A140131_2028741_viteze_zuk#utm_source=rss&utm_medium=feed&utm_...

www.personalfabric.cz, 7. 4. 2014

7.4.2014
Urazil vás kolega? Můžete žádat omluvu nebo peníze
Stali jste se obětí pomluv v práci a ztratili jste kvůli tomu místo? Rozhlašuje o vás soused záměrně lži, aby vás poškodil nebo aby se pomstil, že jste odkoupili pozemek, o který měl zájem? Zveřejnil váš známý na internetu nelichotivé fotky z večírku, aniž by se vás zeptal? Můžete se bránit.Další články k tématu:Zdědit dluhy je dnes velký problém. Jak předejít zadluženému dědictvíFaktický nájem, timeshare, výměnek. Víte, co tyto pojmy znamenají?
zobraz celý článek >

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

www.ctusi.info, 29. 4. 2014

čtusi.info newmediaweb ...prostor plný aktuálních informací. HLEDAT

Zpravodajství | Technika | Počítače | Hudba | Ekonomika | Bu

Aktuální | Počasí | TV program | Kurzy měn | Mapy | Rádia | Webkamery | Hry

-- zobrazit články ze serveru --

Zpravodajství

- zprávy
- sport
- kultura
- zdraví
- cestování
- různé

Počasí více >>

Středa 30. 4.	Čtvrtek 1. 5.
Polojasno 22°C /9°C	Dešťové přeháňky 21°C /10°C

Nejčtenější články

- E-mailové schránky atakuje spam „Výše pohledávky na vašem účtu...“ (191x)
- Český pornoherec Milan (29) spáchal sebevraždu! Vše sdílel na FACEBOOKU! (110x)
- Čtvrtníček a Potměšil jsou stíhaní kvůli klipu pro Konto Bariéry (51x)
- Sebevražda české hvězdy filmů pro dospělé v přímém přenosu: Odpusťte, napsal známým, a skočil z okna (29x)
- ŽIVĚ: Lev - Magnitogorsk. Klub z Prahy srovnal na 3:3 (25x)

Ukliďme Česko 2014 – Celorepubliková úklidová akce

Chystaná úklidová akce "Ukliďme Česko" vychází z mezinárodně osvědčeného modelu "Let's Do It!". Tento typ úklidových akcí proběhl úspěšně již ve více než 100 zemích za účasti 8,5 milionů dobrovolníků. Úklid Česka proběhne ve dnech 16. - 17. 5. 2014, v pátek pro firemní dobrovolníky, v sobotu se do akce může zapojit každý občan ČR...

http://www.uklidmecesko.cz

<< zpět

Idnes.cz

Za zničené rodinné fotografie dostanete náhradu

Zobrazit zdroj

Publikováno: 29.04.2014 00:00

Za zničené rodinné fotografie dostanete náhradu

Vykradli vám byt a vy jste přišli o jedinou rodinnou fotografii ze svatby prarodičů? Kromě náhrady cenností máte nárok na odškodnění za ztrátu věci zvláštní obliby.Další články k tématu:Nečitelné ujednání psané ve smlouvě drobným písmem už nemusí platitUrazil vás kolega? Můžete žádat omluvu nebo peníze

N4C NEED 4 CONNEXIONS

www.kecteni.cz, 11. 4. 2014

Kecteni.cz
Vše ke čtení na jednom místě

Vyhledat

Domů Články Webové Stránky Agregátory Článků Uživatelé

Novinky.cz Novinky.cz - Hlavní stránka
» Zprávy na Kečtení.cz

Volby reklamy ▷ ► Koncerty praha ► Koncert vstupenky ► Koncert

Češi utratí v e-shopech 58 miliard ročně. od ledna jsou nákupy bezpečnější

11.4.2014 11:46

Přes internet nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun. V roce 2013 tržby maloobchodu na internetu překročily objem 58 miliard korun, což je o 16 procent víc než před rokem. Vyplývá to z údajů Asociace pro elektronickou komerci a Českého statistického úřadu.
Číst dál

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

www.news.sk, 7. 4. 2014

news.sk

Widget | O News.sk | Podmienky | Rekl

Páči sa mi to | Zdieľať | 6,1 tis. | g+1 | 567 | Rozšíren

Spravodajstvo | Bulvár | Technika | Ekonomika | Kultúra | Šport | Cestovanie | Blog

Články | Moje servery

Monitorujeme **1864** informačných zdrojov | Pridaj článok

Urazil vás kolega? Můžete žádat omluvu nebo peníze

Fincentrum.cz **07.04.2014 02:00** Stali jste se obětí pomluv v práci a ztratili jste kvůli tomu místo? Rozhlašuje o vás soused záměrně lži, aby vás poškodil nebo aby se pomstil, že jste odkoupili pozemek, o který měl zájem? Zveřejnil váš známý na internetu nelichotivé fotky z večírku, aniž by se vás zeptal? Můžete se bránit.Další články k tématu:

Čítať celý článok >>

pošli do vybrali.sme.sk

Páči sa mi to | Zdieľať Zaregistrujte sa a uvidíte, čo sa páči vašim priateľom.

g+1 Odporučiť tento odkaz v službe Google

0

N4C NEED 4 CONNEXIONS

www.news.sk, 10. 4. 2014

news.sk

Widget | O News.sk | Podmienky | Rekl

Rozšíre

Spravodajstvo | Bulvár | Technika | Ekonomika | Kultúra | Šport | Cestovanie | Blog

Články | Moje servery

Monitorujeme **1869** informačných zdrojov

Pridaj článok

Češi utratí v e-shopech kolem 50 miliard ročně. Od ledna jsou nákupy bezpečnější

regiony24.cz **10.04.2014 08:30** Počítač mají dvě třetiny českých domácností. Internet využívá 2,9 milionu z nich. Češi ho nejčastěji používají k e-mailové komunikaci a ke čtení zpráv. Přes internet nakupují tři miliony Čechů. Polovina z nich na něm ročně utratí průměrně přes 10 tisíc korun.

Čítať celý článok >>

www.news.sk, 29. 4. 2014

news.sk

Widget | O News.sk | Podmienky | Rekl

Páči sa mi to | Zdieľať | 6,1 tis. | 8+1 | 574 | Rozšíre

Spravodajstvo | Bulvár | Technika | Ekonomika | Kultúra | Šport | Cestovanie | Blog

Články | Moje servery

Monitorujeme **1862** informačných zdrojov | Pridaj článok

Za zničené rodinné fotografie dostanete náhradu

Fincentrum.cz **29.04.2014 02:36** Vykradli vám byt a vy jste přišli o jedinou rodinnou fotografii ze svatby prarodičů? Kromě náhrady cenností máte nárok na odškodnění za ztrátu věci zvláštní obliby.Další články k tématu:

Čítať celý článok >>

pošli do vybrali.sme.sk

Páči sa mi to | Zdieľať | Zaregistrujte sa a uvidíte, čo sa páči vašim priateľom.

8+1 Odporučiť tento odkaz v službe Google

0 linkuj.sk

Odošli

N4C NEED 4 CONNEXIONS

www.loadeer.com, 29. 4. 2014

Za zničené rodinné fotografie dostanete náhradu

publikováno:
29.04.2014 00:00

Vykradli vám byt a vy jste přišli o jedinou rodinnou fotografii ze svatby prarodičů? Kromě náhrady cenností máte nárok na odškodnění za ztrátu věci zvláštní obliby.Další články k tématu:Nečitelné ujednání psané ve smlouvě drobným písmem už nemusí platitUrazil vás kolega? Můžete žádat omluvu nebo peníze
Více...

[<< Zpět] [zdroj: Idnes.cz]

N4C
NEED 4 CONNEXIONS

www.seznam.name, 16. 4. 2014

Pravda bolí, protože nenadbíhá a nepochlebuje! Skutečná Pravda totiž zraňuje naší pýchu a domýšlivost, naše chyby a slabosti, náš egoizmus a ješitnost i naši hrdost na takzvané poznání. Pro toho, kdo nechce být rušený a znepokojovaný ve svém příjemném, ale bohužel smrtelném duchovním spánku, pro toho Pravda není!

Třináctka Plus (16.04.2014 13:25)

16. dubna 2014, 13:25 | Český rozhlas Regina | Článek přečten: 4 krát.

Jak do finančních náhrad v případech úrazů na pracovišti zasáhl Nový občanský zákoník? To v pořadu Třináctka Plus shrnul advokát Jiří Hartmann. Moderuje Ivana Navrátilová. Číst celý článek >>>